

Introdução

Este manual contém orientações sobre o processo de criação de grupos de filiais no **Azure AD**, necessário no modelo de sistema multifiliais.

Por quê é necessário?

Cada filial é um sistema à parte, com seu próprio portal e sistema de telefonia. Quando há mais de uma filial cadastrada, cada usuário que utiliza o **HIT Phone** deve estar incluído em um grupo no **Azure AD** que corresponda à sua filial, para que a aplicação possa reconhecer de qual filial o usuário faz parte e conectá-lo ao sistema de telefonia correto.

Nota sobre a criação automática de ramais via Azure AD

No modelo de sistema multifiliais, caso a criação automática de ramais via integração com **Azure AD** esteja configurada, os ramais serão criados somente para os usuários que estejam incluídos em um grupo de filial no **Azure AD**.

Saiba mais sobre a criação automática de ramais via integração com **Azure AD** [aqui](#).

FAQ (Perguntas Frequentes)

1. Preciso criar um grupo para cada uma das filiais que possuo?

É necessário criar um grupo para cada filial que terá usuários do **HIT Phone**. Então, se todas as suas filiais tiverem usuários do **HIT Phone**, a resposta é **sim**. Porém, caso alguma de suas filiais não vá utilizar **HIT Phone**, somente telefones SIP físicos, por exemplo, não é necessário criar um grupo para a filial em questão.

2. Preciso incluir todos os usuários da organização nos grupos?

Não. Apenas os usuários que utilizarão o **HIT Phone** precisam ser incluídos nos grupos das suas filiais correspondentes.

3. Quanto tempo demora para que as modificações nos grupos sejam refletidas no sistema?

Pode levar até **10 minutos** para que os dados atualizados sejam carregados no sistema caso você crie ou edite um grupo de filial, ou adicione ou remova um usuário de um grupo, por exemplo.

Preparação

1. Permissões

Para que o sistema funcione corretamente, o **HIT Phone** precisa de permissão para ler os grupos e usuários da sua organização. Para conceder as permissões, [clique aqui](#).

Criação dos grupos

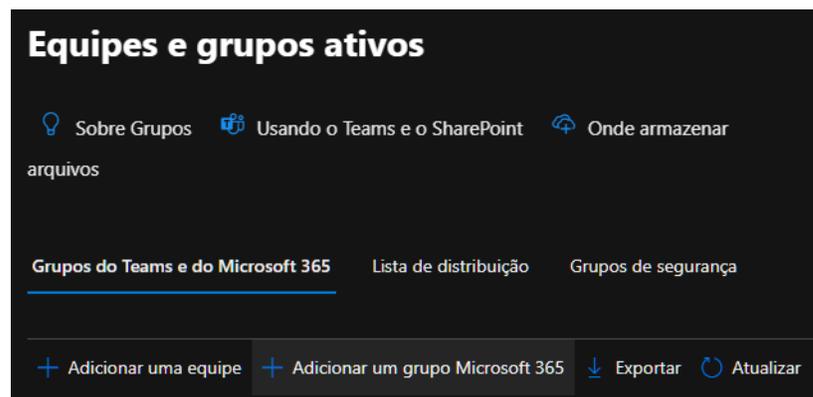
1. Acesse o painel de gerenciamento de grupos

O painel web de gerenciamento de grupos do **Azure AD** pode ser acessado [aqui](#). Também é possível realizar o processo via qualquer outro painel que permita o gerenciamento de grupos do **Azure AD**, porém, neste manual, demonstraremos o processo utilizando o painel web.

Independente da forma escolhida, é necessário que a conta do usuário que irá performar as ações de configuração possua os devidos privilégios.

2. Crie um novo grupo

Clique em **Adicionar um grupo Microsoft 365**:



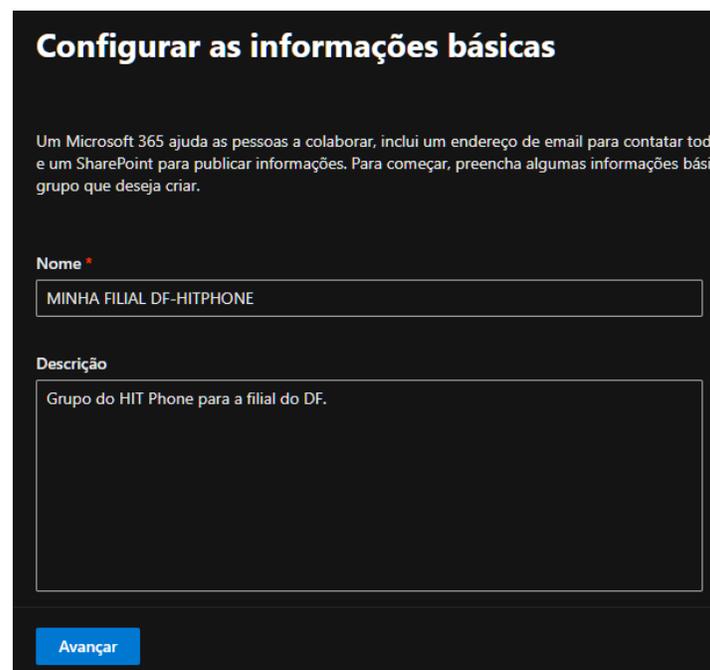
3. Insira o nome e descrição do grupo

A associação da filial no sistema é feita pelo nome do grupo no **Azure AD**. Portanto, **os nomes dos grupos devem seguir estritamente o padrão definido**, para que o funcionamento seja garantido. O padrão é: **Nome da Filial-HITPHONE**.

Neste exemplo, iremos criar um grupo para representar uma filial de nome **MINHA FILIAL DF**:



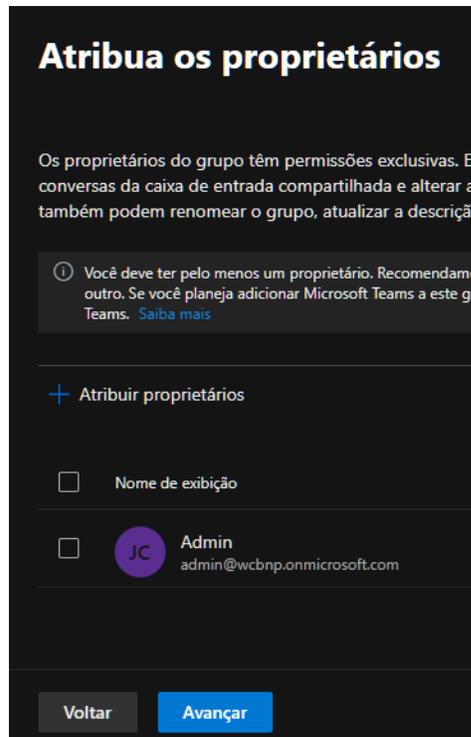
Portanto, o nome do grupo deverá ser **MINHA FILIAL DF-HITPHONE**:

A imagem mostra a tela de configuração de um grupo no sistema. O título é "Configurar as informações básicas". Há uma introdução: "Um Microsoft 365 ajuda as pessoas a colaborar, inclui um endereço de email para contatar todos e um SharePoint para publicar informações. Para começar, preencha algumas informações básicas do grupo que deseja criar." O formulário tem dois campos: "Nome" com o valor "MINHA FILIAL DF-HITPHONE" e "Descrição" com o valor "Grupo do HIT Phone para a filial do DF.". Um botão "Avançar" está visível na base da tela.

Avance.

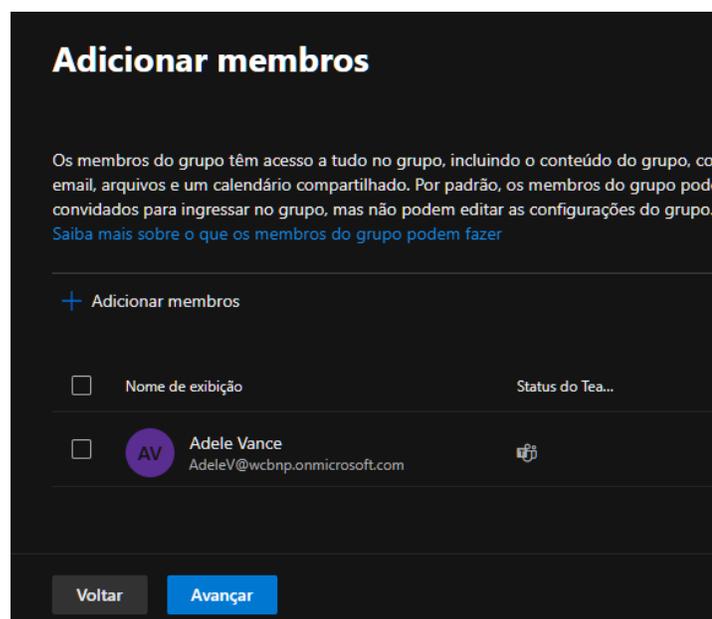
4. Atribua os proprietários

Adicione um usuário como proprietário do grupo e avance:



5. Adicione os membros

Adicione ao grupo os usuários que farão parte desta filial:



Não se preocupe em adicionar todos os usuários agora, eles poderão ser incluídos ou removidos posteriormente.

Avance.

6. Finalize as configurações

Escolha um e-mail qualquer para o grupo, deixe a privacidade como **Público**, desmarque a opção **Criar uma equipe para este grupo** e avance:

Editar configurações

ⓘ Você poderá mudar as configurações, como Permitir Remetente Externo ou Enviar Cópias de Conversas em Grupo para as caixas de entrada dos membros, depois que o grupo for criado. [Saiba mais sobre todas as configurações](#)

Os grupos de Microsoft 365 permitem que as equipes colaborem, fornecendo a elas um email de grupo e um espaço de trabalho compartilhado para conversas, arquivos e calendários. Escolha as configurações para o seu grupo de Microsoft 365.

Endereço de email do grupo *

filialf_hitphone @wcbnp.onmicrosoft.com

Privacidade ⓘ

Público

Atribuição de função

Permitir que as funções de administrador sejam atribuídas a este grupo

Esta configuração será permanente para este grupo. [Saiba mais sobre como atribuir funções a grupos](#)

ⓘ A atribuição de função deve ser habilitada somente quando o Grupo for Privado.

Adicionar o Microsoft Teams ao seu grupo

Criar uma equipe para este grupo

Voltar Avançar Cancelar

7. Confirme os dados e crie o grupo

Após confirmar que todos os dados estão corretos (**atenção: cheque se o nome segue o padrão correto**), prossiga com a criação do grupo:

Você está quase lá – certifique-se de que tudo está correto antes de adicionar o novo grupo.

Tipo de grupo
Microsoft 365
[Editar](#)

Informações básicas
Nome: MINHA FILIAL DF-HITPHONE
Descrição: Grupo do HIT Phone para a filial do DF.
[Editar](#)

Proprietários
Admin
[Editar](#)

Membros
Adele Vance
[Editar](#)

Configurações
Email: filialdf_hitphone@wcbnp.onmicrosoft.com
Privacidade: Público
Atribuição de função: Desabilitado
Adicionar Microsoft Teams: Não
[Editar](#)

[Voltar](#) [Criar grupo](#)

O grupo pode demorar até 5 minutos para ser exibido na interface.

8. Repita o processo para todos os grupos necessários

Gerenciamento dos usuários nos grupos

Sempre que um novo usuário for utilizar o **HIT Phone**, ele deve ser incluído no grupo correspondente à sua filial. Para adicionar ou remover membros após a criação do grupo:

1. Acesse o [painel de gerenciamento de grupos](#).
2. Utilize a barra de pesquisa para localizar os grupos de filiais digitando "HITPHONE":



3. Clique no grupo desejado.

Adicionando um usuário:

- Acesse a seção **Membros** e clique em **Adicionar membros**.



Removendo um Usuário:

- Selecione o usuário e clique em **Remover como membro**.

