

# Manual da Integração Azure AD

HIT Phone — Integração com Microsoft Azure Active Directory

Este documento descreve o procedimento da configuração, no HIT Manager, da integração entre o HIT Phone e o Microsoft Azure Active Directory (Azure AD).

## 1. Informações gerais

### 1.1 Intervalo de sincronização

As sincronizações ocorrem de **duas em duas horas** para que ramais possam ser criados (caso novos usuários sejam sincronizados), editados (em caso de mudança de nome ou código de área de um usuário) ou excluídos (caso um usuário sincronizado seja excluído da organização). Também é possível realizar uma **sincronização instantânea** manualmente.

### 1.2 DDD

O DDD dos ramais sincronizados será derivado da propriedade `officeLocation` (Local do escritório) do usuário na Azure. Caso a propriedade não esteja definida, o ramal receberá o DDD padrão (11). As propriedades dos usuários do Azure AD podem ser configuradas [aqui](#).

### 1.3 Registro de ramal automático

Após realizar a integração, cada novo ramal criado pela integração estará associado a um usuário da Microsoft. Dessa forma, é possível ativar o registro de ramal automático, retirando a necessidade do usuário inserir o seu ramal e senha manualmente para utilizar o HIT Phone, gerando praticidade. Esse parâmetro pode ser configurado por ramal no menu de **Funcionalidades Hitphone** no HIT Manager:



Figura 1 — Opção no menu lateral do HIT Manager que redireciona para a página de configurações de Funcionalidades do HIT Phone.

## 2. Passo a passo para ativar a integração

### 2.1 Acesse a tela de configuração da integração

Para iniciar a integração, primeiramente acesse a tela de configuração no menu lateral do HIT Manager.

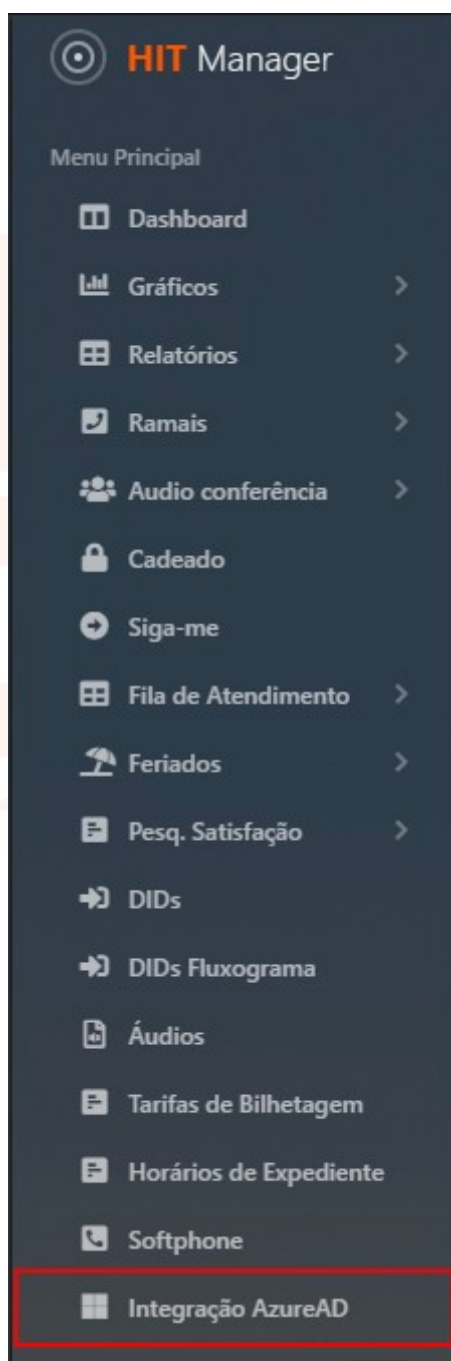


Figura 2 — Acesso à tela de configuração da integração Azure AD no menu lateral do HIT Manager.

Em caso de primeiro acesso, esta será a tela exibida:

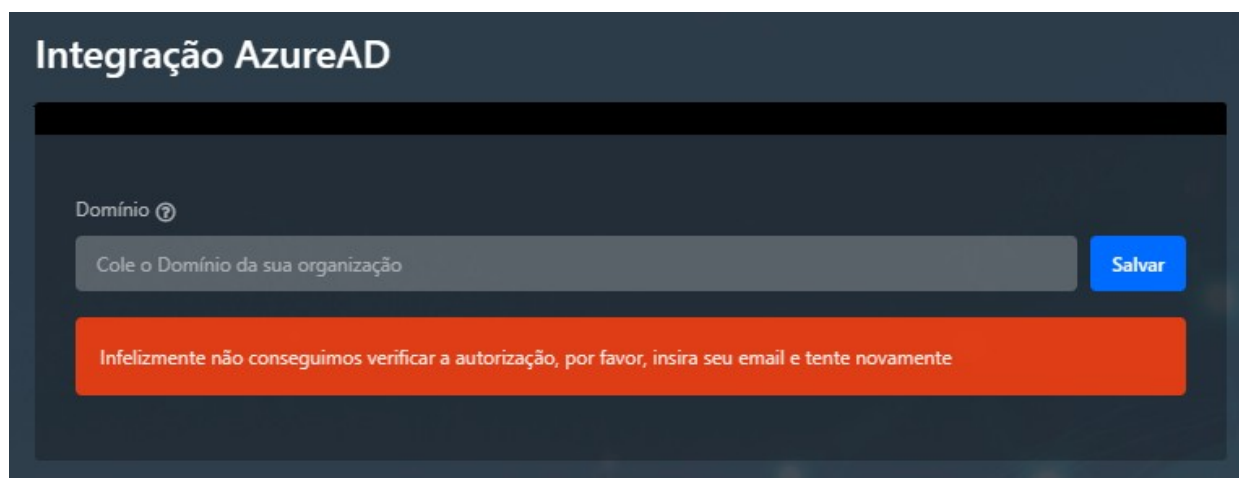


Figura 3 — Tela de primeiro acesso à configuração da integração Azure AD.

## 2.2 Inserir domínio

Comece inserindo o domínio da sua organização na Microsoft e clicando em **Salvar**. Exemplo: para o e-mail `admin@dominio.com`, a porção do domínio a ser inserida é `dominio.com`.

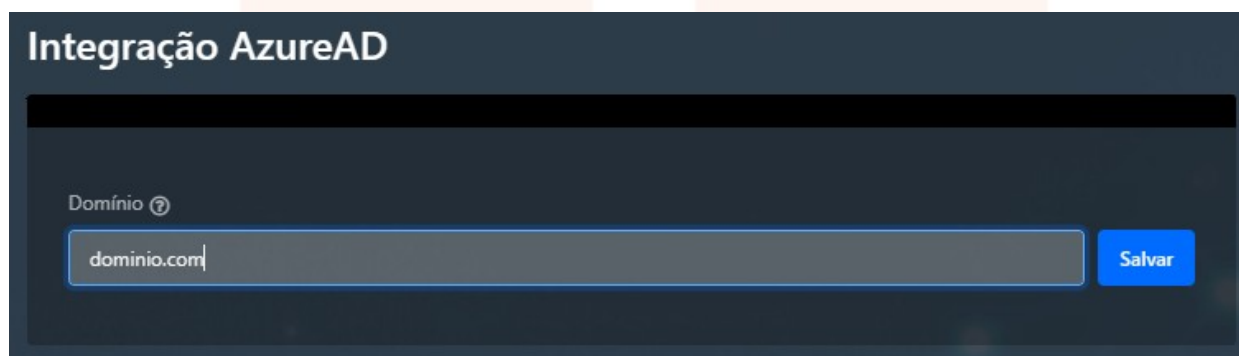


Figura 4 — Campo de inserção do domínio Microsoft da organização.

## 2.3 Conceder permissões

A página será redirecionada para a tela de login para consentimento da Microsoft, onde deve ser utilizada uma conta com privilégios de administrador pertencente à organização do domínio digitado para conceder as permissões.

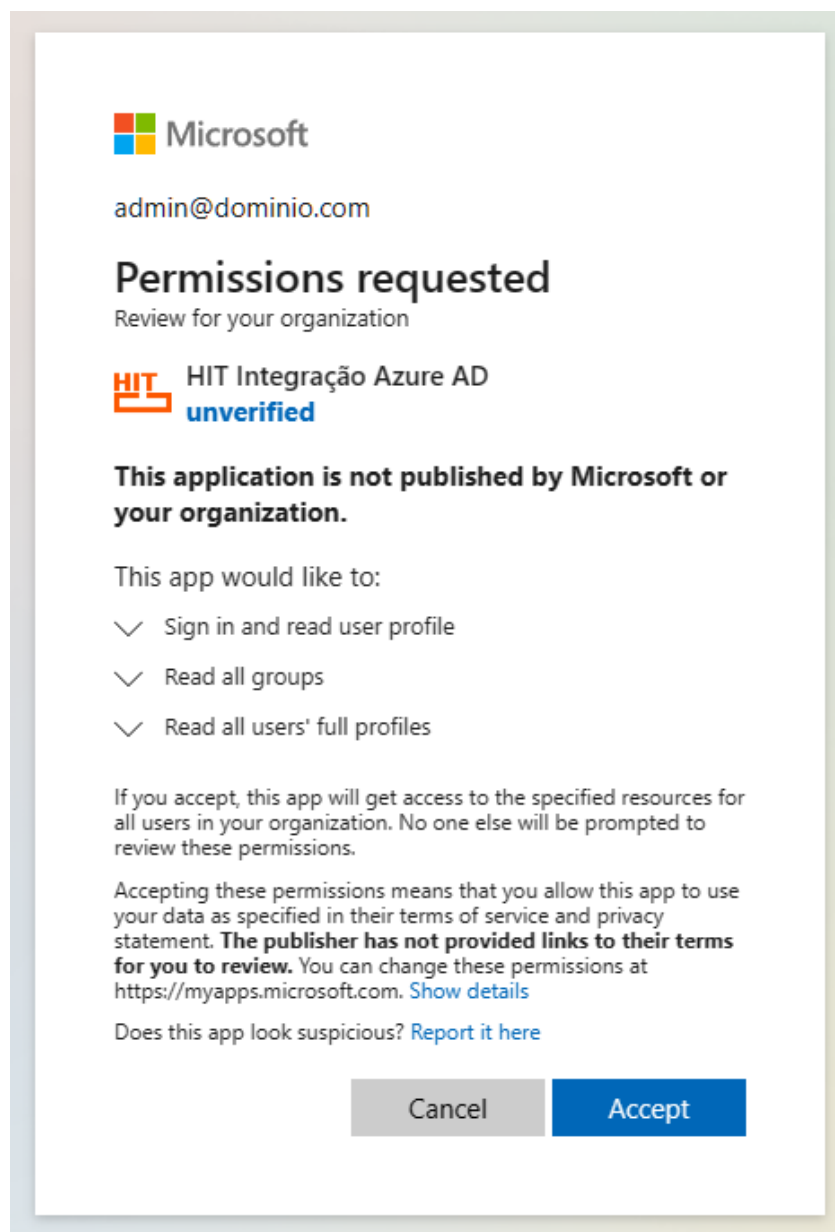


Figura 5 — Tela de login para consentimento do administrador Microsoft.

Esta é a tela inicial de configuração da integração após a concessão de permissões:



Figura 6 — Tela inicial de configuração da integração após concessão de permissões.

**Observação:** O procedimento descrito acima é o **padrão e recomendado**. Na eventualidade de falhas de permissão ou caso prefira uma abordagem via linha de comando ou sem privilégios de Administrador Global, consulte a seção 2.4 — Métodos Alternativos. Após a conclusão de qualquer dos três fluxos, prossiga a partir da seção 2.5.

## 2.4 Métodos Alternativos de Criação do Aplicativo (Avançado)

Caso o procedimento convencional não seja compatível com o seu ambiente, é possível efetuar o registro do aplicativo empresarial no Azure AD por meio de duas vias alternativas, descritas abaixo.

**Atenção:** Em ambos os cenários, a intervenção de um Administrador Global no portal do Azure é **indispensável ao final do processo** para a concessão do consentimento definitivo. Após registrar o aplicativo empresarial por qualquer um dos métodos abaixo, execute obrigatoriamente os passos da seção **Etapa Obrigatória** antes de prosseguir.

### Alternativa 1: Via Linha de Comando (Azure CLI ou PowerShell)

Utilize o terminal de sua preferência e execute **um dos comandos abaixo** para registrar o aplicativo HIT Integração Azure AD no Azure AD:

#### Azure CLI:

```
az ad sp create --id 916a1698-5299-404b-9615-9e219b3cc493
```

## PowerShell:

```
New-MgServicePrincipal -AppId "916a1698-5299-404b-9615-9e219b3cc493"
```

```
~
} az ad sp create --id 916a1698-5299-404b-9615-9e219b3cc493
{
"@odata.context": "https://graph.microsoft.com/v1.0/$metadata#servicePrincipals/$entity",
"accountEnabled": true,
"addIns": [],
"alternativeNames": [],
"appDescription": null,
"appDisplayName": "HIT Integração Azure AD",
"appId": "916a1698-5299-404b-9615-9e219b3cc493",
"appOwnerOrganizationId": "aad7f7d4-00b5-40cf-bfb5-2cd0016d9c36",
```

Figura 7 — Terminal exibindo execução e saída do comando Azure CLI.

### Alternativa 2: Via Link de Consentimento Delegado

Indicado para situações em que o usuário responsável pela configuração no HIT Manager não detém privilégios de Administrador Global no Azure AD. Nesse fluxo, o usuário realiza um consentimento de escopo reduzido (leitura de perfil), suficiente para registrar o aplicativo empresarial — o Administrador completa a autorização no portal na etapa seguinte.

Acesse o link de autorização delegada a seguir:

[Link de Autorização Microsoft](#)

Realize a autenticação com sua conta Microsoft. Será solicitada a permissão para leitura básica do perfil do usuário (`openid`, `profile` e `User.Read`). Clique em **Aceitar**.

### Etapa Obrigatória: Consentimento de Administrador no Portal do Microsoft Azure

Concluída a criação do aplicativo empresarial por linha de comando ou link delegado, um **Administrador Global** da organização deverá obrigatoriamente conceder as permissões completas no portal do Azure:

1. Acesse **Aplicativos Empresariais** no Portal do Microsoft Azure: [Portal do Microsoft Azure – Aplicativos Empresariais](#)

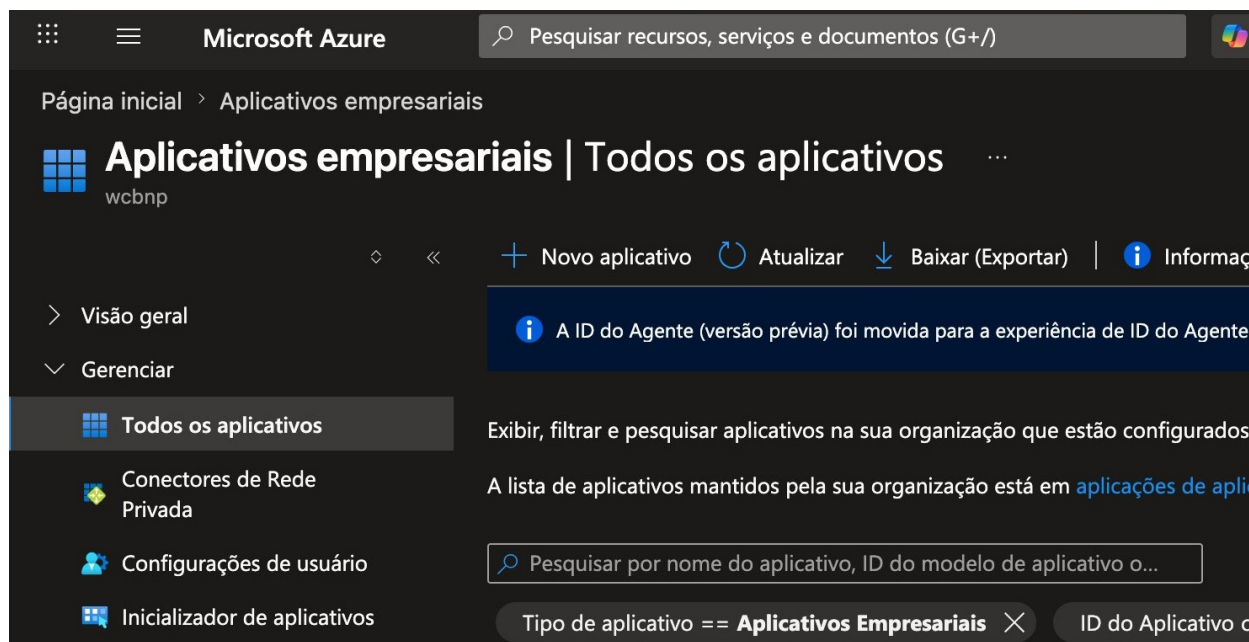


Figura 8 – Aplicativos Empresariais no Portal do Microsoft Azure.

2. Remova o filtro **Tipo de aplicativo == Aplicativos Empresariais** clicando no **X** ao lado do filtro, para visualizar todos os aplicativos.

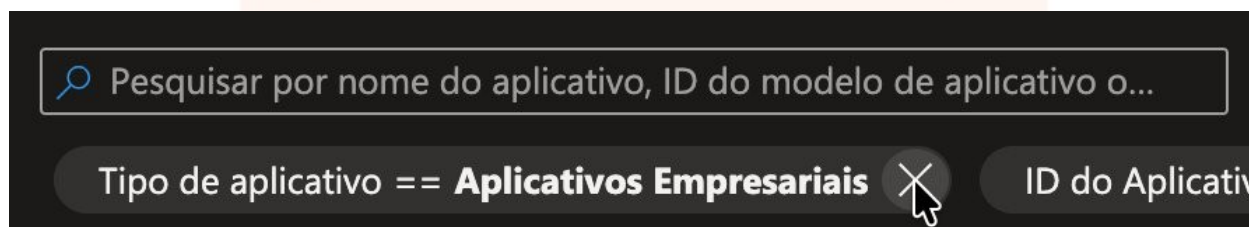


Figura 9 – Remoção do filtro Tipo de aplicativo == Aplicativos Empresariais.

3. Utilize a barra de pesquisa para localizar o aplicativo pelo ID 916a1698-5299-404b-9615-9e219b3cc493 ou pelo nome **HIT Integração Azure AD**. Selecione o aplicativo nos resultados.

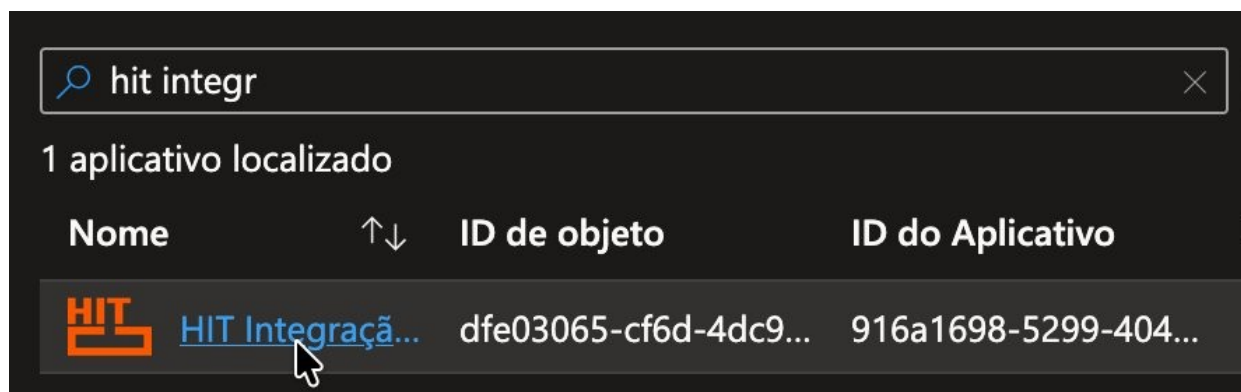


Figura 10 – Resultado da pesquisa pelo aplicativo HIT Integração Azure AD.

4. No menu lateral do aplicativo, em **Segurança**, selecione **Permissões**. Clique em **Grant admin consent for [Nome da Organização]**.

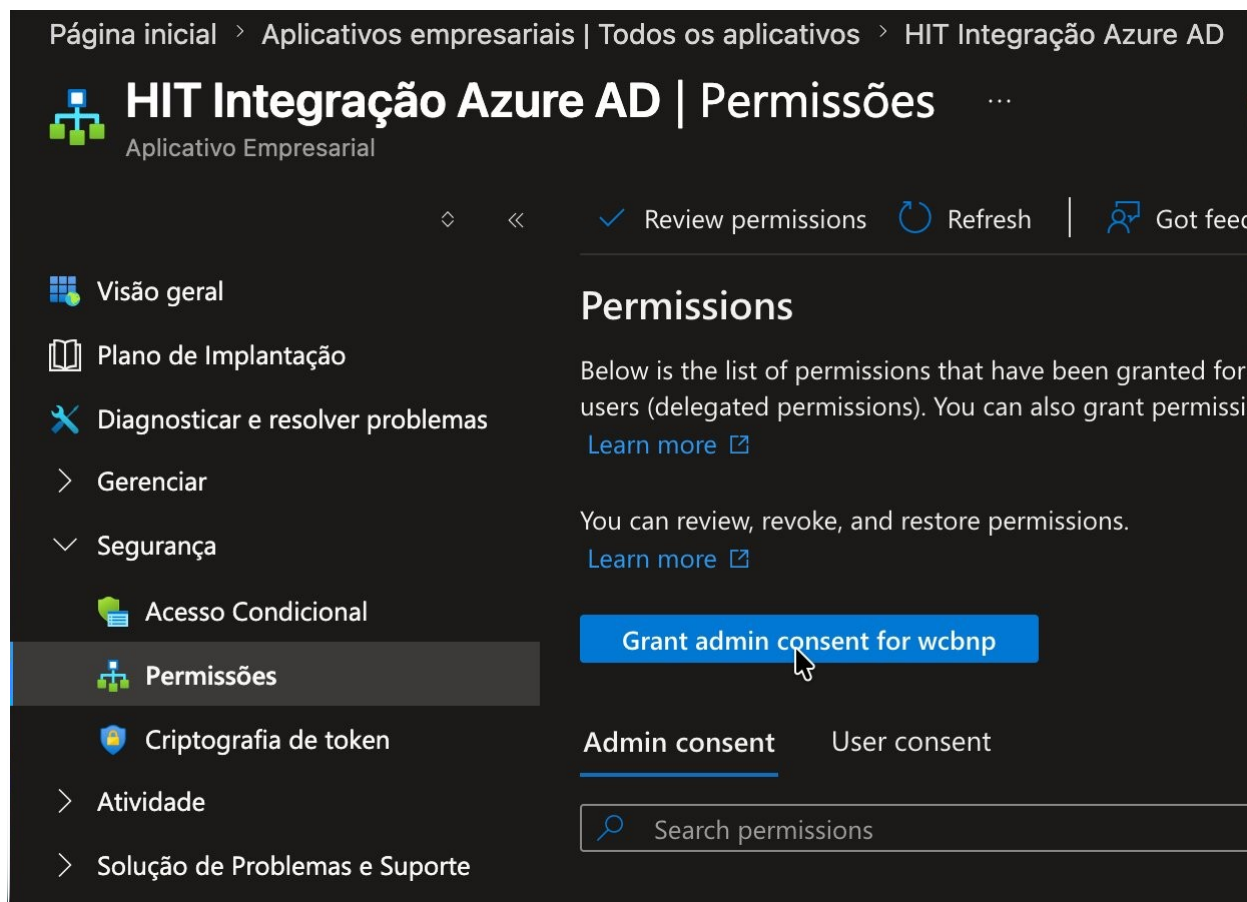
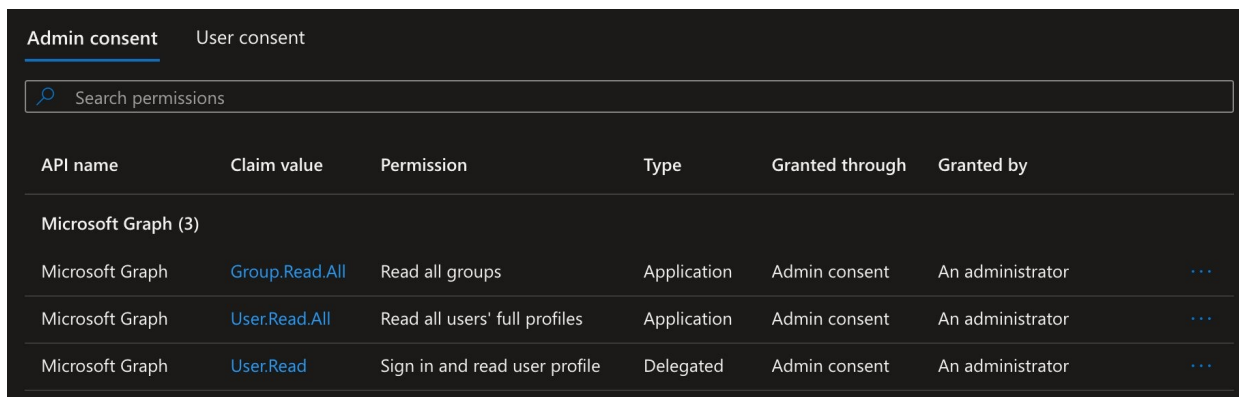


Figura 11 — Página Permissões do aplicativo com o botão de consentimento do administrador.

5. Após confirmar o consentimento, atualize a página. O sucesso é confirmado quando todas as permissões necessárias aparecem na aba **Admin consent**.



API name	Claim value	Permission	Type	Granted through	Granted by
Microsoft Graph (3)					
Microsoft Graph	Group.Read.All	Read all groups	Application	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	User.Read.All	Read all users' full profiles	Application	Admin consent	An administrator
Microsoft Graph	User.Read	Sign in and read user profile	Delegated	Admin consent	An administrator

Figura 12 — Lista de permissões concedidas na aba Admin consent após o consentimento de administrador.

## 2.5 Selecionar o tipo de usuário

Primeiramente, deve-se escolher o tipo de usuário a ser sincronizado.

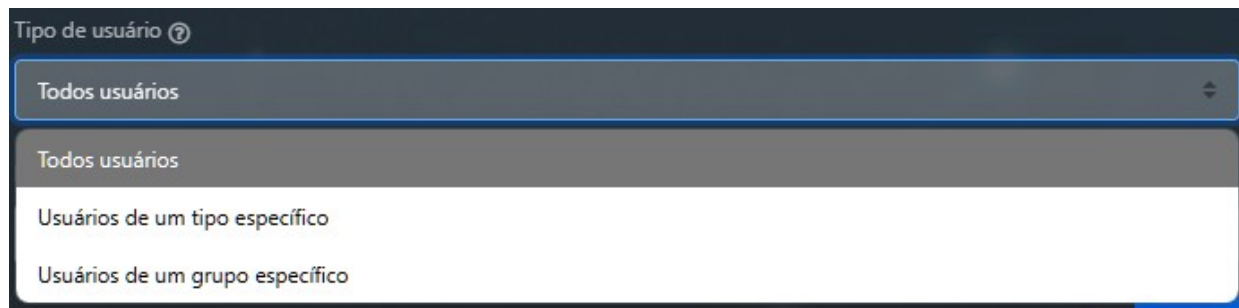


Figura 13 — Seleção do tipo de usuário a ser sincronizado.

**Todos os usuários** — sincroniza todos os usuários da organização.

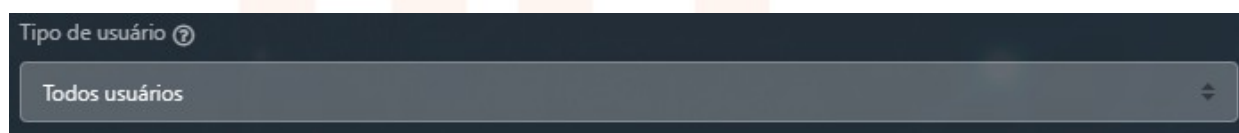


Figura 14 — Opção Todos os usuários selecionada.

**Usuários de um tipo específico** — exclui da sincronização os usuários convidados da organização.

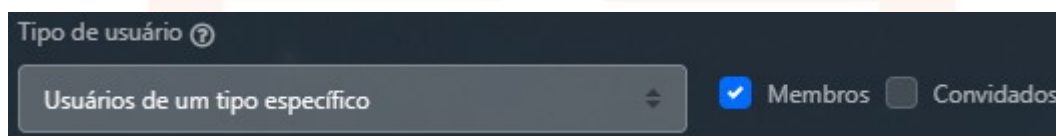


Figura 15 — Opção Usuários de um tipo específico selecionada.

**Usuários de um grupo específico** — sincroniza apenas os usuários dos grupos selecionados. Para selecionar múltiplos grupos, segure **Ctrl** e clique nos grupos desejados. Os grupos do Azure AD podem ser configurados [aqui](#).

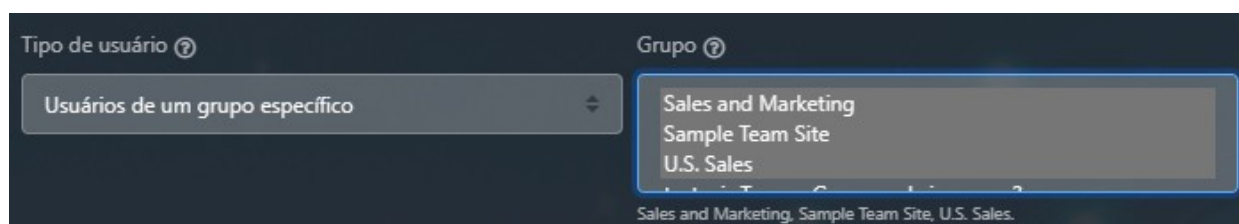


Figura 16 — Opção Usuários de um grupo específico selecionada.

## 2.6 Selecionar método

Em seguida, deve-se escolher o método para a criação dos ramais.

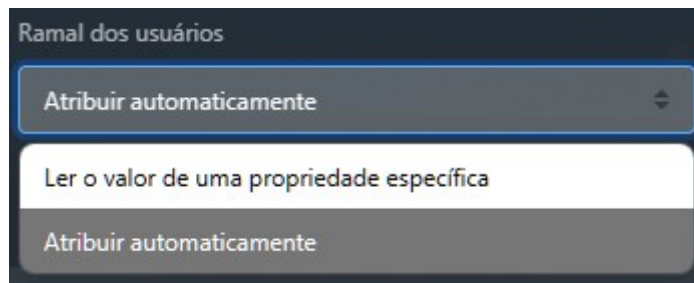


Figura 17 — Seleção do método de criação de ramais.

**Atribuir automaticamente** — designa os ramais automaticamente a partir de um número inicial.

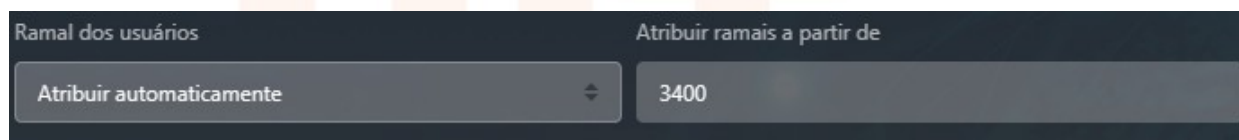


Figura 18 — Opção Atribuir automaticamente selecionada, configurada a partir do número 3400.

**Ler o valor de uma propriedade específica** — designa os ramais a partir de uma propriedade do usuário no Azure AD. As propriedades dos usuários podem ser configuradas [aqui](#).

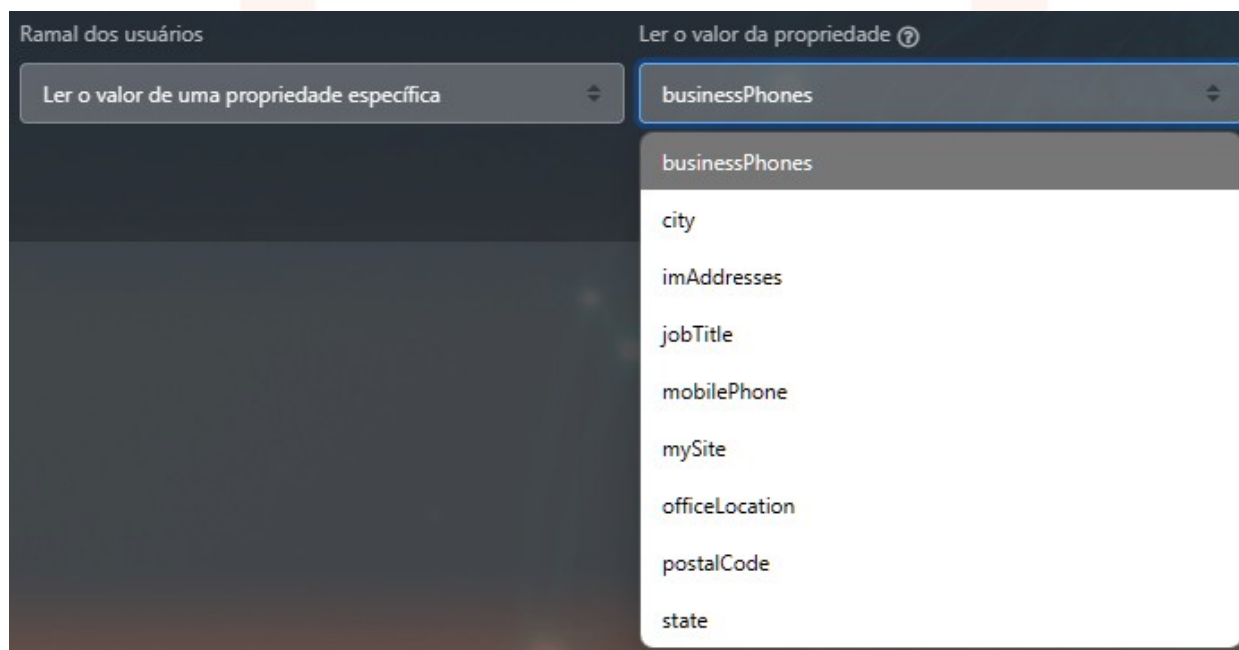


Figura 19 — Opção Ler o valor de uma propriedade específica selecionada.

## 2.7 Salvar

Após configurar os parâmetros da sincronização, clique em **Salvar** para iniciá-la. Esta será a tela exibida em caso de sucesso:

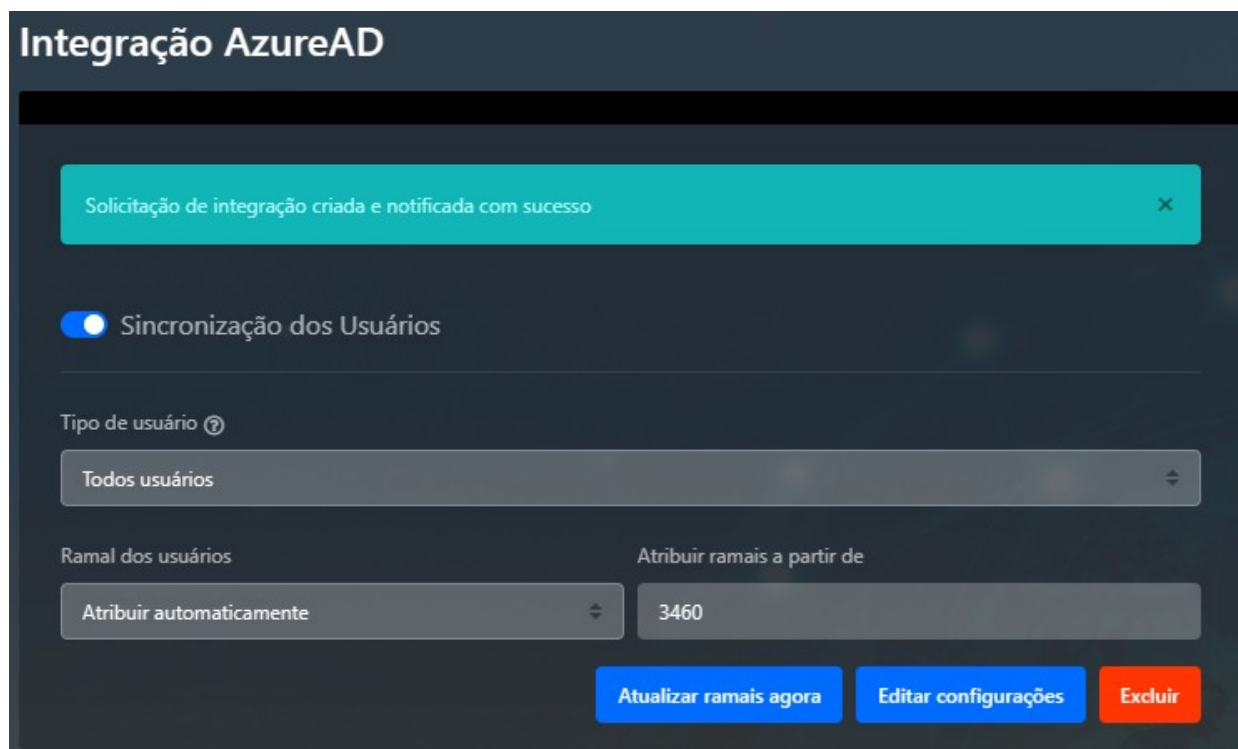


Figura 20 — Tela exibida após salvar a configuração com sucesso.

## 3. Integração ativa

### 3.1 Desabilitar sincronização

Para desabilitar a sincronização temporariamente, clique no interruptor indicado. Com a sincronização desabilitada, os ramais atuais permanecem no sistema — novas criações, edições ou exclusões não ocorrerão enquanto o estado se mantiver.

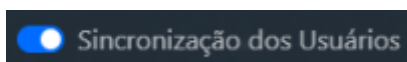


Figura 21 — Interruptor para desabilitar a sincronização temporariamente.

### 3.2 Sincronização instantânea

Caso deseje sincronizar instantaneamente, clique em **Atualizar ramais agora**.

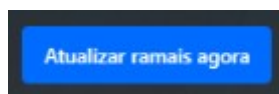


Figura 22 — Botão Atualizar ramais agora para sincronização instantânea.

### 3.3 Excluir integração

Para excluir a integração atual, clique em **Excluir**.

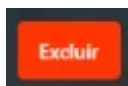
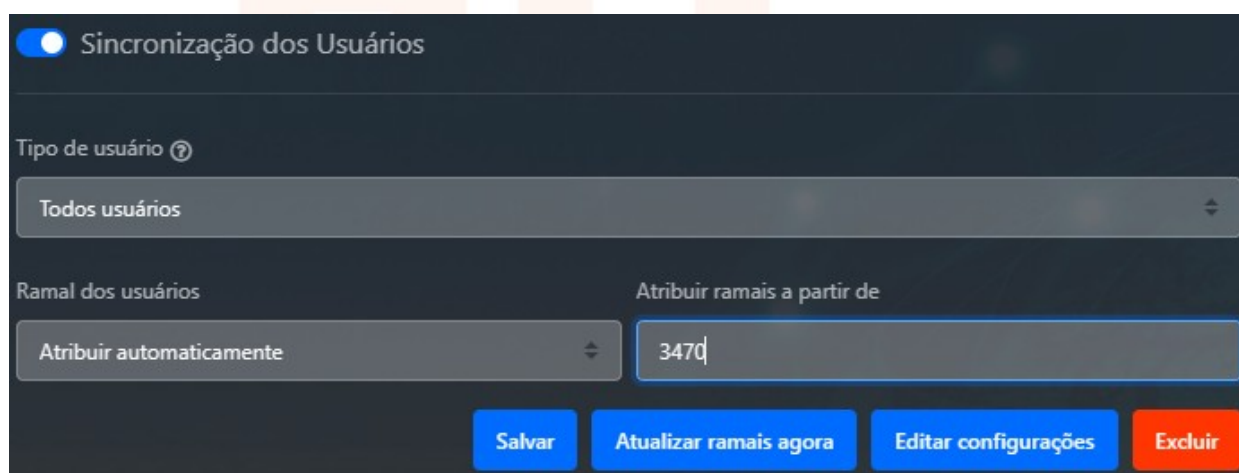


Figura 23 – Botão Excluir integração.

**Atenção:** Ao realizar a exclusão, todos os ramais criados pela integração serão excluídos (permanentemente).

### 3.4 Editar integração

Para editar os parâmetros de sincronização, modifique os campos desejados e clique em **Editar configurações** e depois em **Salvar**.



A imagem mostra a interface de usuário para editar as configurações de sincronização. No topo, há um interruptor ativado para "Sincronização dos Usuários". Abaixo, há um menu suspenso para "Tipo de usuário" com a opção "Todos usuários" selecionada. Seguem-se dois campos de configuração: "Ramal dos usuários" com o menu "Atribuir automaticamente" e "Atribuir ramais a partir de" com o valor "347d" inserido. Na base da interface, há quatro botões: "Salvar" (azul), "Atualizar ramais agora" (azul), "Editar configurações" (azul) e "Excluir" (laranja).

Figura 24 – Tela de Editar configurações em andamento: parâmetros de sincronização disponíveis para alteração.

**Atenção:** Caso um ramal atualmente cadastrado no sistema não se encaixe nos novos parâmetros de sincronização definidos na edição, ele será excluído.

## 4. Informações adicionais

### 4.1 Origem: Microsoft

Na lista de ramais, os que foram criados pela integração ficarão marcados com **Origem: Microsoft**.

3465	Henrietta Mueller	Geral		Microsoft		
3466	Isaiah Langer	Geral		Microsoft		
3467	Johanna Lorenz	Geral		Microsoft		

Figura 25 — Identificação de ramal com Origem: Microsoft na lista de ramais.

### 4.2 Consultar a senha e editar configurações do ramal

Ao editar um ramal criado pela integração é possível consultar a sua senha. Os seguintes campos **não podem ser alterados**: Ramal, Senha, Nome do usuário, E-mail, Código de área.

Editar
×

---

Tipo do ramal

TEAMS ▼

Ramal

3466

Senha

1b@lcd6i

Nome do usuário

Isaiah Langer

Email

isaiahl@wcbnp.onmicrosoft.com

Figura 26 — Campos disponíveis para consulta e edição do ramal criado pela integração.