

Diagnóstico local – HIT Phone

Procedimento para abertura do app desktop e do app no Microsoft Teams em modo de diagnóstico

Este documento descreve como abrir o app desktop e o app no Teams em modo de diagnóstico, para auxiliar na identificação de erros.

1. Diagnóstico do app desktop e Teams

1.1 App desktop via linha de comando

Para diagnóstico, o app desktop pode ser iniciado via linha de comando com flags que habilitam a visualização de logs dos seus processos internos.

Atenção: antes de iniciar o diagnóstico, o HIT Phone precisa estar completamente fechado. Caso o app esteja em execução, o diagnóstico irá falhar. Para fechar o app, abra o Gerenciador de Tarefas do Windows e finalize todos os processos relacionados ao HIT Phone.

Abra o **Prompt de Comando** e execute:

```
"%LOCALAPPDATA%\Programs\hit-phone\hit-phone.exe" ^
--inspect=9229 ^
--remote-debugging-port=9223 ^
--remote-allow-origins=https://chrome-devtools-frontend.appspot.com
```

Observação: se o app estiver instalado em outro caminho, ajuste o caminho do executável no início do comando. Se alguma das portas acima (9229 e 9223) já estiver em uso, substitua por uma porta desocupada e siga os passos a seguir de acordo com a porta escolhida.

O HIT Phone será executado e o terminal exibirá os logs do processo principal.

Em seguida, abra no navegador o endereço de inspeção:

```
http://127.0.0.1:9223
```

Será exibida uma lista com os processos do HIT Phone disponíveis para inspeção. Selecione **HIT Phone – Main**.

[Inspectable WebContents](#)

[HIT Phone - Pending calls](#)

[HIT Phone - Dial pad](#)

[HIT Phone - Main](#)

Figura 1 — Lista de processos disponíveis para inspeção no DevTools.

Para melhor visualização, expanda o DevTools.

Na aba **Console**, é possível ter acesso aos logs.

1.2 App no Teams web

Abra o Teams web em:

`https://teams.microsoft.com`

Em seguida:

- Abra o DevTools do navegador pressionando F12 ou Ctrl + Shift + I.
- Acesse o app do HIT Phone pela barra lateral esquerda.

Na aba **Console** do DevTools, procure por logs de erro. Na aba **Network**, analise o tráfego de rede da aplicação e verifique se alguma requisição está falhando.

2. Reproduzir o problema

É possível que, ao chegar nesse ponto, algum erro já tenha sido identificado. Caso contrário, com o terminal e os DevTools abertos, execute o fluxo que apresenta o problema.

Após a reprodução, verifique os logs no terminal e no **Console** do DevTools, bem como a aba **Network**, buscando identificar algum erro que possa estar causando o mau funcionamento da aplicação.