

HIT Phone – Requisitos de Liberação de Rede

Liberações necessárias para implantação e uso da aplicação

Este documento reúne as liberações de rede necessárias para o funcionamento do HIT Phone. As regras devem ser aplicadas em firewalls, proxies e demais sistemas de controle ou filtragem de tráfego do ambiente.

Observação: As liberações de integrações devem ser feitas conforme necessário.

1. Serviços principais do HIT Phone

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Página de login	hit-phone-login.pages.dev	443	HTTPS	Página web de login do HIT Phone
Serviço Backend (API / WebSocket)	teamsapp.omnihit.app.br	443	HTTPS / WSS	API backend e comunicação em tempo real via WebSocket
Hub	hitphone-hub.omnihit.app.br	443	HTTPS	Serviços do Hub do HIT Phone
API local	local.hitmanager.app.br / 127.0.0.1	55000	HTTPS	API local em loopback utilizada pela aplicação
PABX	[URL do PABX] (*.sbchittelco.com.br)	8089	WSS	URL específica para conexão WebSocket com o PABX, por exemplo empresa.sbchittelco.com.br

2. Atualização automática (GitHub)

Observação: Caso o HIT Phone seja instalado via pacote MSI, as liberações relacionadas ao GitHub não precisam ser aplicadas.

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
API	api.github.com/repos/hitdev-hittelco/hitphone-multiprovider-releases/releases*	443	HTTPS	Consulta de metadados de releases e assets do repositório
GitHub Releases latest	github.com/hitdev-hittelco/hitphone-multiprovider-releases/releases/latest/download/*	443	HTTPS	Usado para arquivos de canal do auto-update, como latest.yml / latest-mac.yml, dependendo da plataforma

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
GitHub Releases download	github.com/hitdev-hittelco/hitphone-multiprovider-releases/releases/download/*	443	HTTPS	Usado para URLs dos assets versionados da release
CDN de objetos	objects.githubusercontent.com/*	443	HTTPS	Download real dos binários após redirecionamento do GitHub
CDN de assets	release-assets.githubusercontent.com/*	443	HTTPS	Download de assets de releases em alguns fluxos do GitHub

3. Monitoramento de erros

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Monitoramento	monitor.hitmanager.app.br	443	HTTPS	Envio de erros, diagnósticos e monitoramento da aplicação

4. Integração Microsoft Teams

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Login	login.microsoftonline.com	443	HTTPS	Autenticação Microsoft
Frontend do app Microsoft Teams	ms-teamsapp.omnihit.app.br	443	HTTPS	Frontend da aplicação no Teams
Microsoft Graph	graph.microsoft.com	443	HTTPS	Acesso à API Microsoft Graph

5. Integração Salesforce

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Instância Salesforce	[URL da instância Salesforce] (* .my.salesforce.com)	443	HTTPS	URL específica da instância Salesforce, por exemplo empresa.my.salesforce.com
Login	login.salesforce.com	443	HTTPS	Login no ambiente de produção do Salesforce
Login Sandbox	test.salesforce.com	443	HTTPS	Login no ambiente sandbox/teste do Salesforce

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Frontend do app Salesforce	hitphone-salesforce.pages.dev	443	HTTPS	Frontend da aplicação no Salesforce
Serviço backend	connect.hitmanager.app	443	HTTPS	Serviço backend utilizado na integração com Salesforce

6. Integração Zoho

Nome	URL / Host	Porta	Protocolo	Descrição
Login	accounts.zoho.com	443	HTTPS	Autenticação com contas Zoho
CDN de fontes	cdn.jsdelivr.net	443	HTTPS	Fonte utilizada pela integração Zoho
Verificação de conectividade	one.one.one.one	443	HTTPS	Verificação de conectividade com a internet

Communications