



Instalação no Computador. Usuários



SUMÁRIO

Instalação no computador

1. INSTALAÇÃO NO COMPUTADOR	3
2. REGISTRO DE RAMAL	7



INSTALAÇÃO NO COMPUTADOR

1. INSTALAÇÃO NO COMPUTADOR

Para que o HIT Phone possa funcionar até mesmo quando seu Teams estiver fechado, é preciso que o módulo do HIT Phone seja instalado em seu computador. Para fazer isso, siga as instruções a seguir.

- a. Abra seu Teams
- b. Na barra lateral, encontre o HIT Phone e abra-o.



- c. Você verá a tela abaixo. Clique no botão para baixar e aguarde o download terminar.

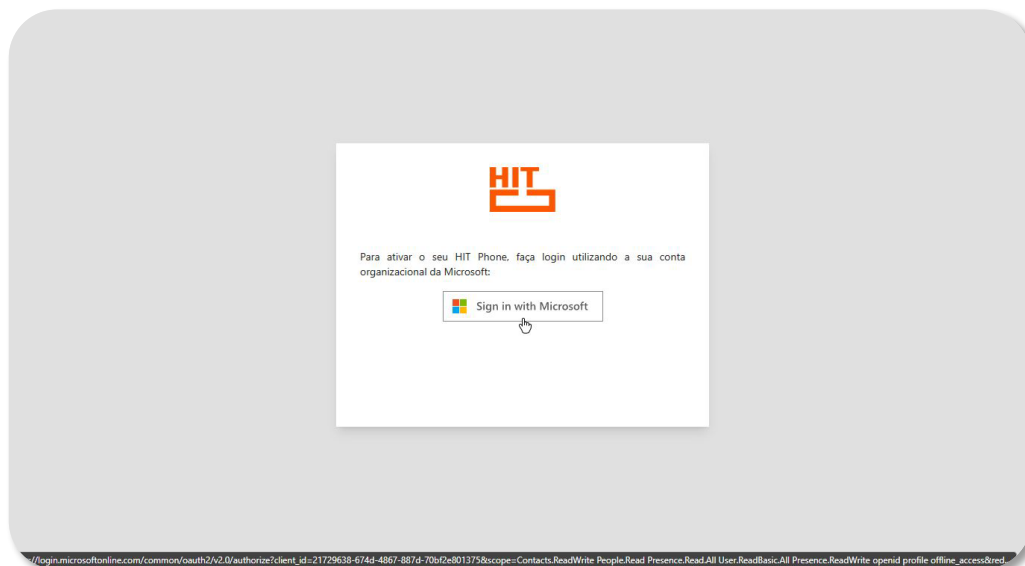


AVISO: NÃO EXECUTE O INSTALADOR VIA INTERFACE DO TEAMS OU NAVEGADOR. Isso ocasionará na falha da instalação. Vá até a pasta onde ele está localizado e o execute diretamente.

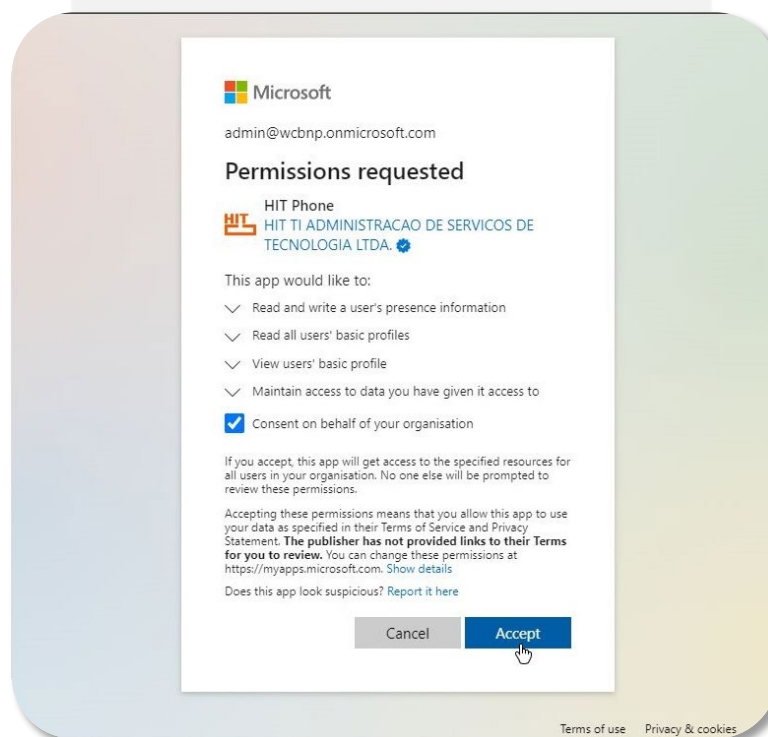
- d. Após isso, você deverá encontrar o instalador no seu computador, que estará, provavelmente, na pasta de Downloads. Assim que encontrá-lo, clique duas vezes sobre ele e aguarde.



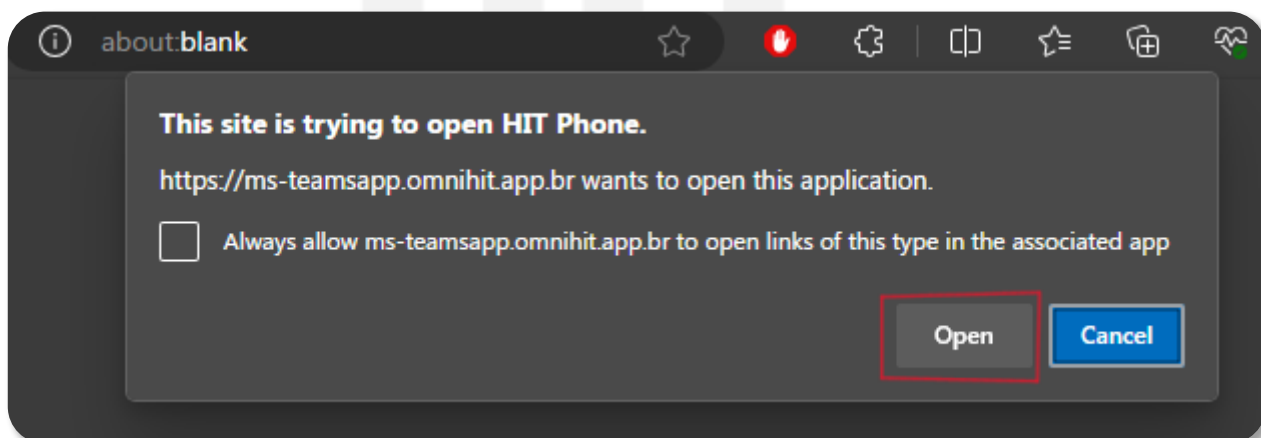
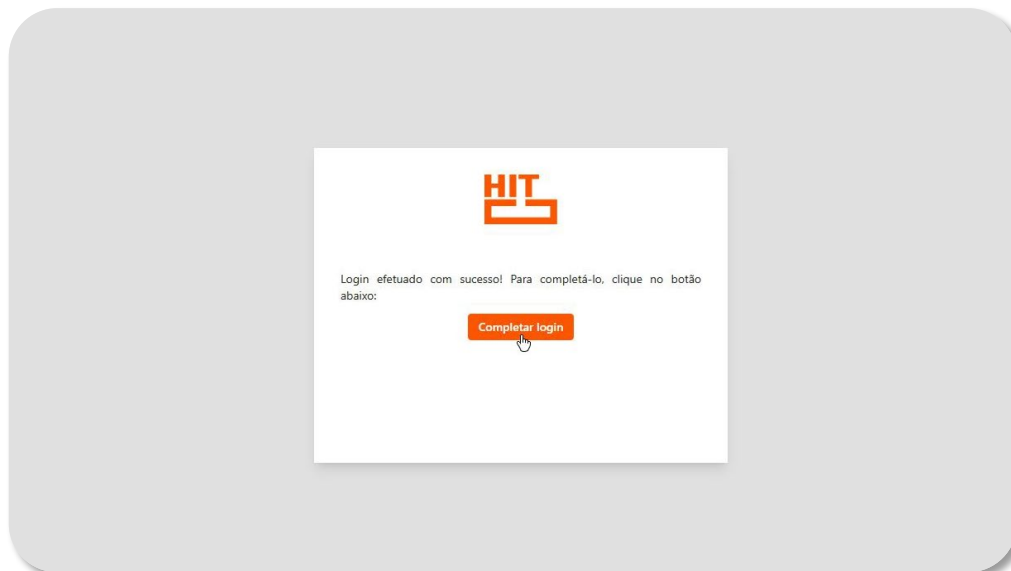
- e. Assim que o processo de instalação for finalizado, uma tela de login será aberta no seu navegador, na qual você deverá logar com a sua conta da Microsoft (a mesma na qual você irá utilizar o HIT Phone no Teams).

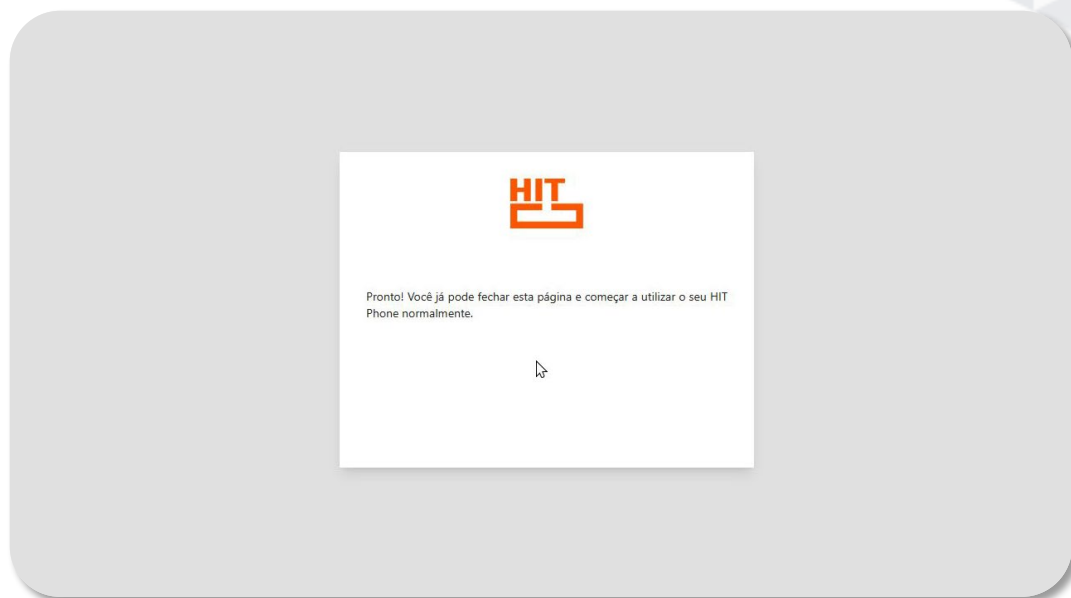


- f. Após clicar no botão **Sign in with Microsoft**, você será redirecionado para a página de login da Microsoft. Caso seja a primeira vez que a aplicação está sendo utilizada, as permissões deverão ser concedidas. Caso você seja um administrador, é recomendado que você conceda as permissões em nome da organização para facilitar o uso para todos os usuários.



- g. Assim que o login for concluído, você verá a tela abaixo, na qual deverá clicar em **Completar login**. Uma janela se abrirá, e você deverá permitir a ação. Uma mensagem de sucesso aparecerá e a página então pode ser fechada.





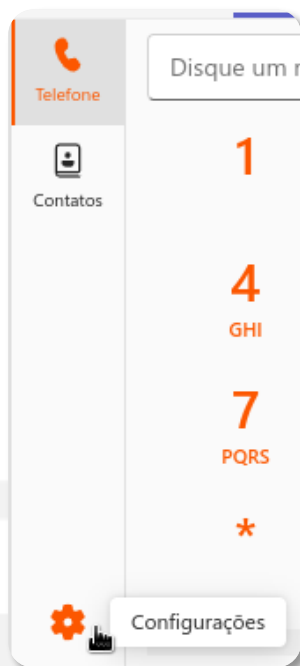
Finalizado este processo, o HIT Phone estará pronto para ser utilizado. Siga o passo-a-passo a seguir para registrar um ramal e começar a realizar e receber ligações utilizando seu HIT Phone.



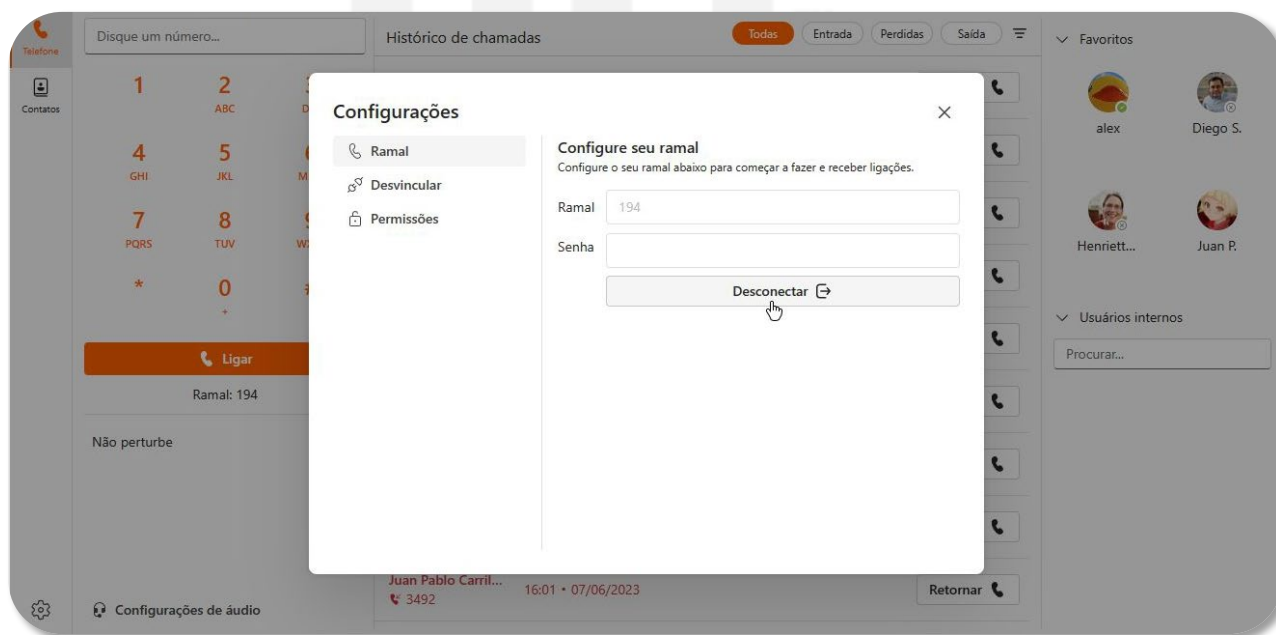
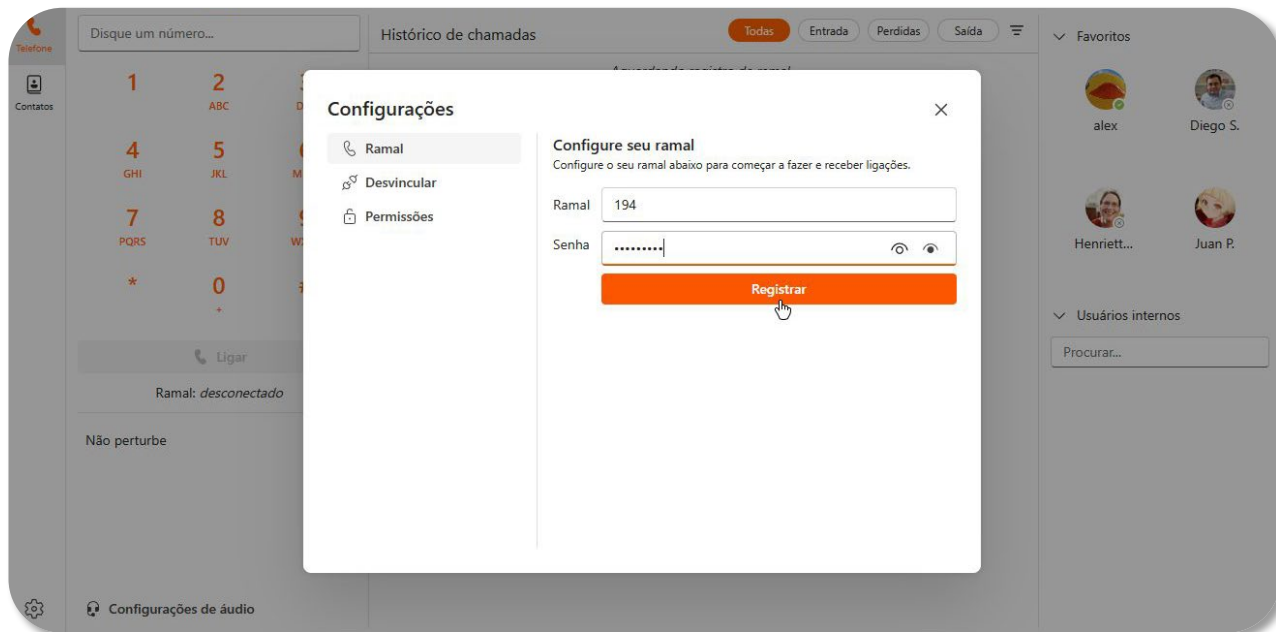
2. REGISTRO DE RAMAL

Para fazer e receber ligações utilizando o HIT Phone é necessário que um ramal esteja registrado. Com suas credenciais (ramal e senha) em mãos e seu HIT Phone aberto:

- a. Abra as Configurações, na parte inferior da barra lateral.



- b. Preencha os campos com suas credenciais, confirme e aguarde o registro completar. Assim que o registro for bem-sucedido, os campos serão bloqueados e você verá um botão de **Desconectar**, que pode ser utilizado caso você queira trocar de ramal.





Instalação no Computador. Usuários

