

# Diagnóstico local — HIT Phone

Este documento descreve como abrir o app desktop e o app no Teams em modo de diagnóstico, para auxiliar na identificação de erros.

---

## 1. Diagnóstico do app desktop e Teams

### 1.1 Abrir o app desktop via linha de comando

Para diagnóstico, o app desktop pode ser iniciado via linha de comando com flags que habilitam a visualização de logs dos seus processos internos.

#### Atenção

Antes de iniciar o diagnóstico, **o HIT Phone precisa estar completamente fechado**. Caso o app esteja em execução, o diagnóstico irá falhar.

Para fechar o app, abra o **Gerenciador de Tarefas** do Windows e finalize todos os processos relacionados ao **HIT Phone**.

Abra o **Prompt de Comando** e execute:

```
"%LOCALAPPDATA%\Programs\hit-phone\hit-phone.exe" ^  
--inspect=9229 ^  
--remote-debugging-port=9223 ^  
--remote-allow-origins=https://chrome-devtools-frontend.appspot.com
```

#### Observação

Se o app estiver instalado em outro caminho, ajuste o caminho do executável no início do comando.

Se alguma das portas acima (9229 e 9223) já estiver em uso, substitua por alguma porta desocupada e siga os passos a seguir de acordo com a porta escolhida.

O HIT Phone será executado e o terminal exibirá os logs do processo principal.

Agora, abra no navegador:

```
http://127.0.0.1:9223
```

Você verá uma lista com outros processos do HIT Phone disponíveis para inspeção. Selecione **HIT Phone - Main**:

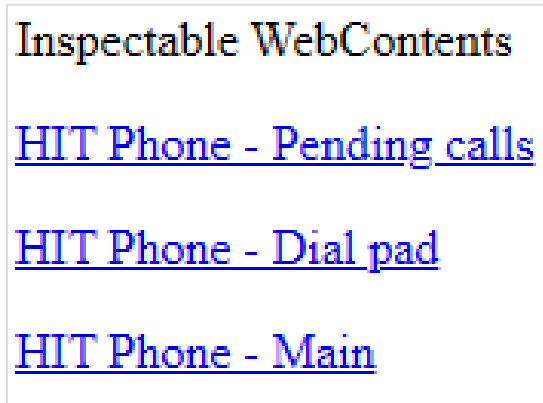


Figura 1 — Lista de processos disponíveis para inspeção no DevTools.

Para melhor visualização, expanda o DevTools.

Na aba **Console**, é possível ter acesso à logs.

---

## 1.2 Acesse o Teams web

Abra o Teams web em:

```
https://teams.microsoft.com
```

Depois:

1. Abra o DevTools do navegador pressionando **F12** ou **Ctrl + Shift + I**.
2. Acesse o app do HIT Phone pela barra lateral esquerda.

Na aba **Console** do DevTools, procure por logs de erro. Na aba **Network**, analise o tráfego de rede da aplicação e verifique se alguma requisição está falhando.

## 2. Reproduzir o problema

É possível que, ao chegar nesse ponto, algum erro já tenha sido identificado. Caso não, com o terminal e os DevTools abertos, execute o fluxo que apresenta problema.

Após isso, verifique os logs no terminal e no Console do DevTools e a aba de Network, buscando identificar algum erro que possa estar causando o mal funcionamento da aplicação.