

# Manual da Integração Azure AD

## Informações gerais

### Intervalo de sincronização

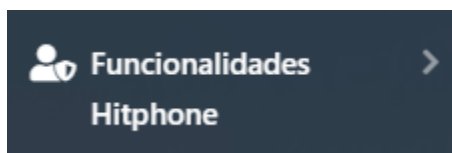
As sincronizações ocorrem de **duas em duas horas** para que ramais possam ser **criados** (caso novos usuários sejam sincronizados), **editados** (em caso de mudança de nome ou código de área de um usuário) ou **excluídos** (caso um usuário sincronizado seja excluído da organização). Também é possível realizar uma **sincronização instantânea** manualmente.

### DDD

O DDD dos ramais sincronizados será derivado da propriedade **officeLocation (Local do escritório)** do usuário na Azure. Caso a propriedade não esteja definida, o ramal receberá o DDD padrão (11). As propriedades dos usuários da Azure podem ser configuradas [aqui](#).

### Registro de ramal automático

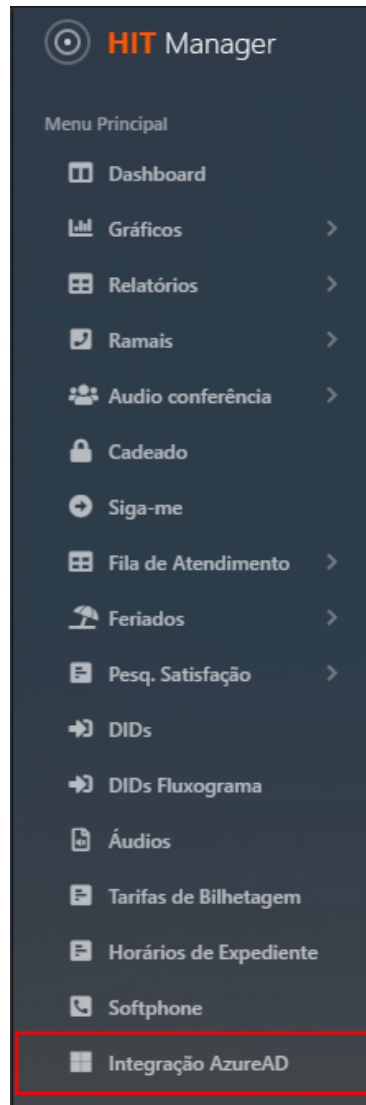
Após realizar a integração, cada novo ramal criado pela integração estará associado a um usuário da Microsoft, dessa forma, é possível ativar o registro de ramal automático, retirando a necessidade do usuário inserir o seu ramal e senha manualmente para utilizar o HIT Phone, gerando praticidade. Esse parâmetro pode ser configurado por ramal no menu de **Funcionalidades Hitphone** no HIT Manager:



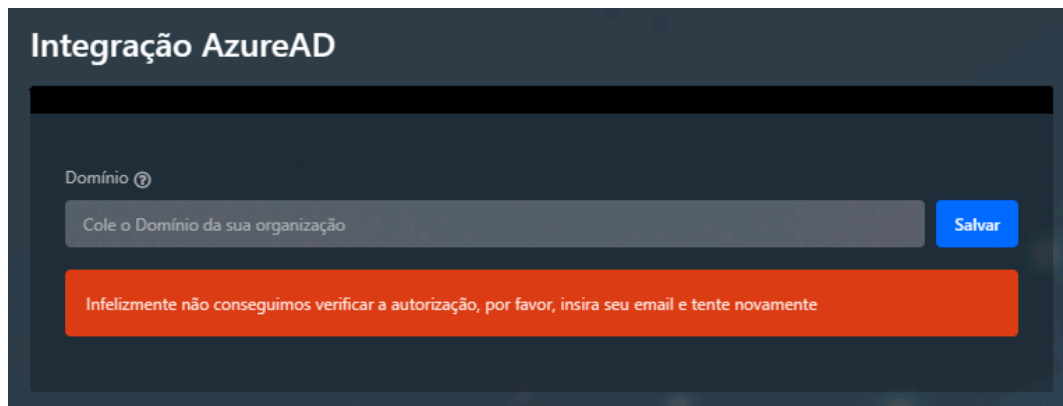
## Passo a passo para ativar a integração

a. Acesse a tela de configuração da integração

Para iniciar a integração, primeiramente acesse a tela de configuração no menu lateral do HIT Manager.



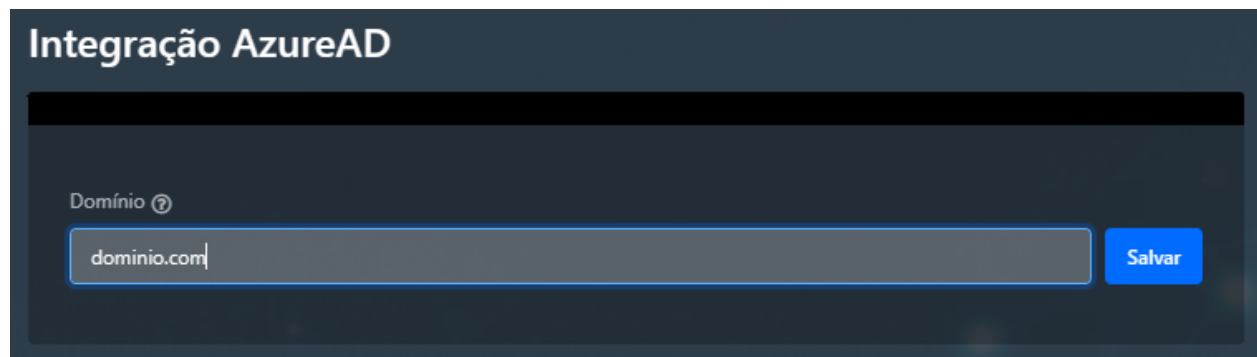
Em caso de primeiro acesso, esta será a tela vista:



The screenshot shows the 'Integração AzureAD' interface. At the top, the title 'Integração AzureAD' is displayed. Below it, there is a section labeled 'Domínio ?' with a help icon. A text input field contains the placeholder text 'Cole o Domínio da sua organização'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Salvar'. Below the input field, a red error message box contains the text: 'Infelizmente não conseguimos verificar a autorização, por favor, insira seu email e tente novamente'.

b. Inserir domínio

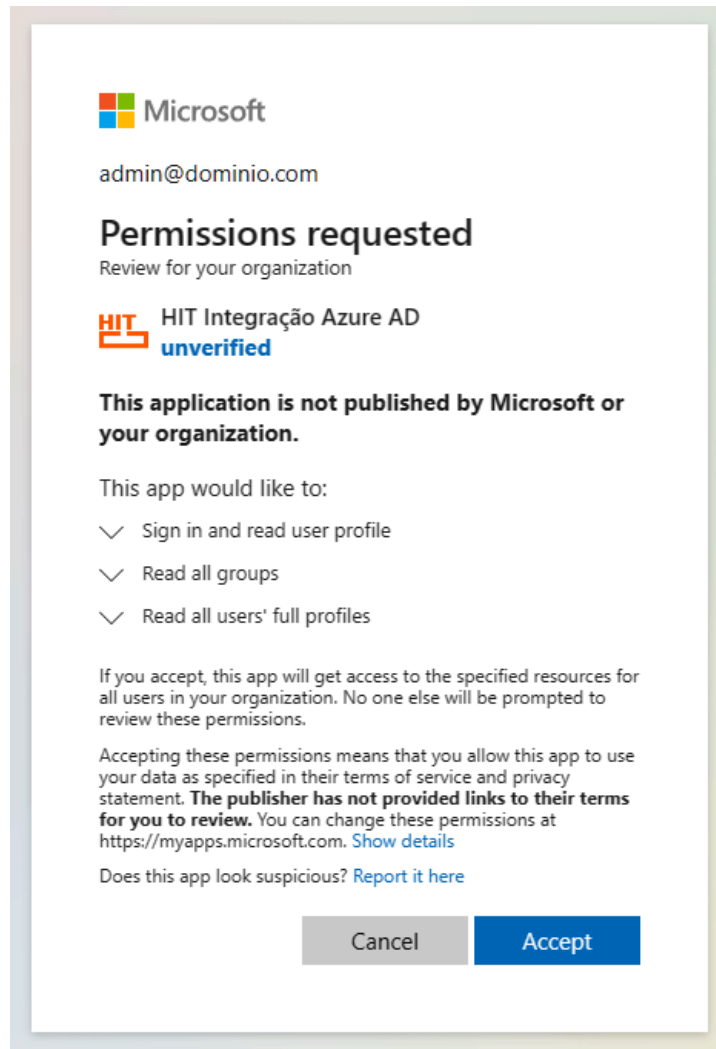
Comece inserindo o domínio da sua organização na Microsoft e clicando em **Salvar**. Exemplo: para o e-mail **admin@dominio.com**, por exemplo, a porção do domínio a ser inserida é **dominio.com**.



The screenshot shows the 'Integração AzureAD' interface. At the top, the title 'Integração AzureAD' is displayed. Below it, there is a section labeled 'Domínio ?' with a help icon. A text input field contains the text 'dominio.com'. To the right of the input field is a blue button labeled 'Salvar'.

c. Conceder permissões

A página será redirecionada para a tela de login para consentimento da Microsoft, onde deve ser utilizada uma conta com privilégios de administrador pertencente à organização do domínio digitado para conceder as permissões.



The image shows a Microsoft permissions request dialog box. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the email address 'admin@dominio.com' is displayed. The main heading is 'Permissions requested' with the subtitle 'Review for your organization'. Below this, the application name 'HIT Integração Azure AD' is shown with a red 'unverified' label. A warning message states: 'This application is not published by Microsoft or your organization.' The permissions requested are listed as follows: 'This app would like to:' followed by three items: 'Sign in and read user profile', 'Read all groups', and 'Read all users' full profiles'. Below the permissions list, there is a paragraph explaining that accepting these permissions grants access to specified resources for all users in the organization. It also includes a warning: 'The publisher has not provided links to their terms for you to review.' and a link to 'https://myapps.microsoft.com'. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Accept'.

Microsoft

admin@dominio.com

### Permissions requested

Review for your organization

**HIT** HIT Integração Azure AD  
**unverified**

**This application is not published by Microsoft or your organization.**

This app would like to:

- ✓ Sign in and read user profile
- ✓ Read all groups
- ✓ Read all users' full profiles

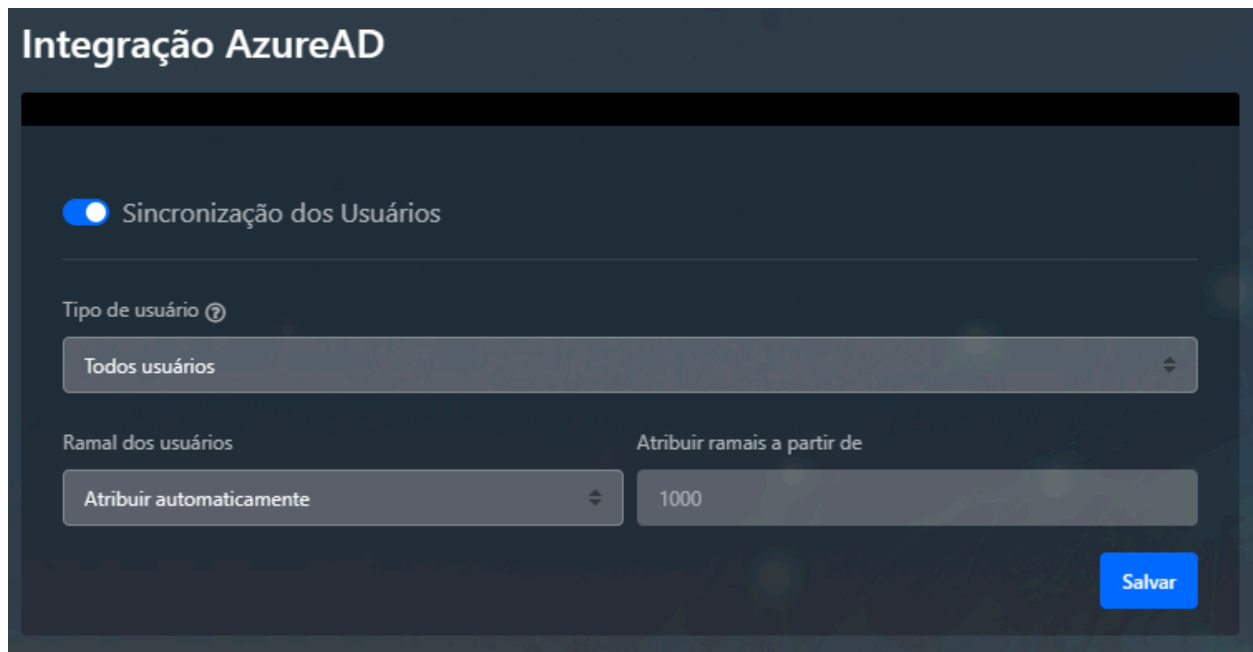
If you accept, this app will get access to the specified resources for all users in your organization. No one else will be prompted to review these permissions.

Accepting these permissions means that you allow this app to use your data as specified in their terms of service and privacy statement. **The publisher has not provided links to their terms for you to review.** You can change these permissions at <https://myapps.microsoft.com>. [Show details](#)

Does this app look suspicious? [Report it here](#)

Cancel Accept

Esta é a tela inicial de configuração da integração:



**Integração AzureAD**

Sincronização dos Usuários

Tipo de usuário ⓘ

Todos usuários

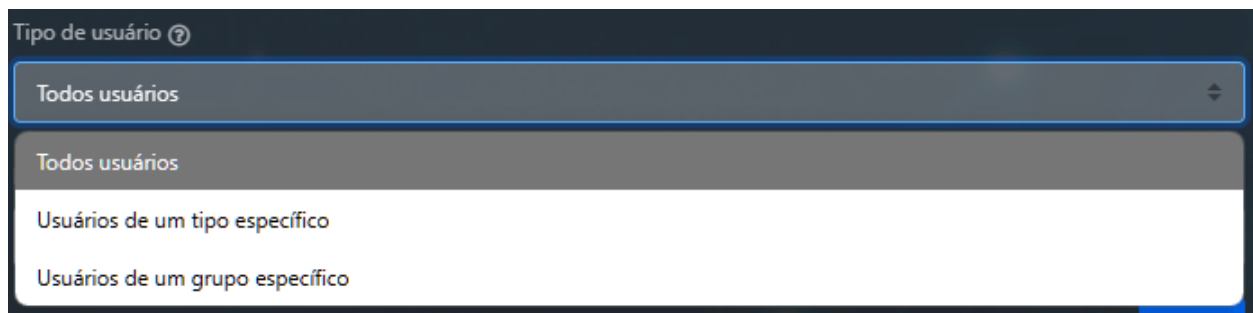
Ramal dos usuários Atribuir ramais a partir de

Atribuir automaticamente 1000

Salvar

d. Selecionar o tipo de usuário

Primeiramente, deve-se escolher o tipo de usuário a ser sincronizado.



Tipo de usuário ⓘ

Todos usuários

Todos usuários

Usuários de um tipo específico

Usuários de um grupo específico

Escolha **Todos usuários** para sincronizar todos os usuários da organização.



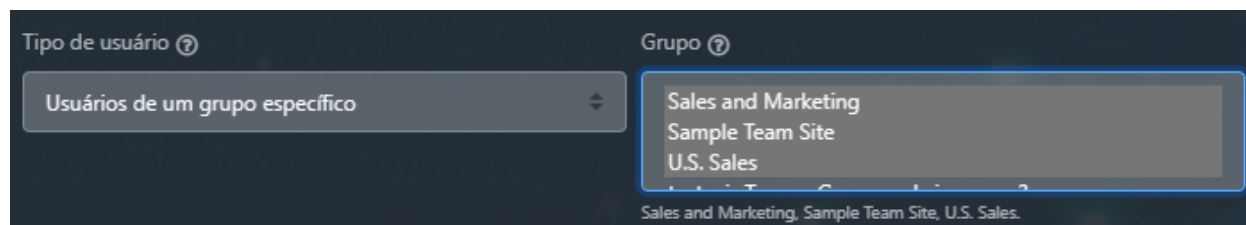
Tipo de usuário ⓘ

Todos usuários

Escolha **Usuários de um tipo específico** se desejar não incluir na sincronização os usuários convidados da organização.

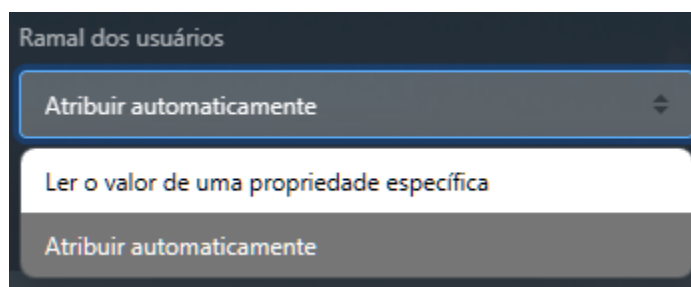


Selecione **Usuários de um grupo específico** para sincronizar apenas os usuários dos grupos selecionados. Para selecionar múltiplos grupos, segure **Ctrl** e clique nos grupos desejados. Os grupos da Azure podem ser configurados [aqui](#).

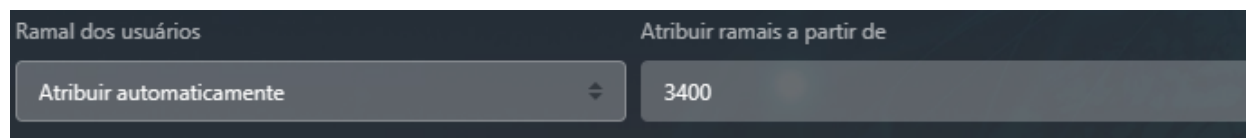


e. Selecionar método

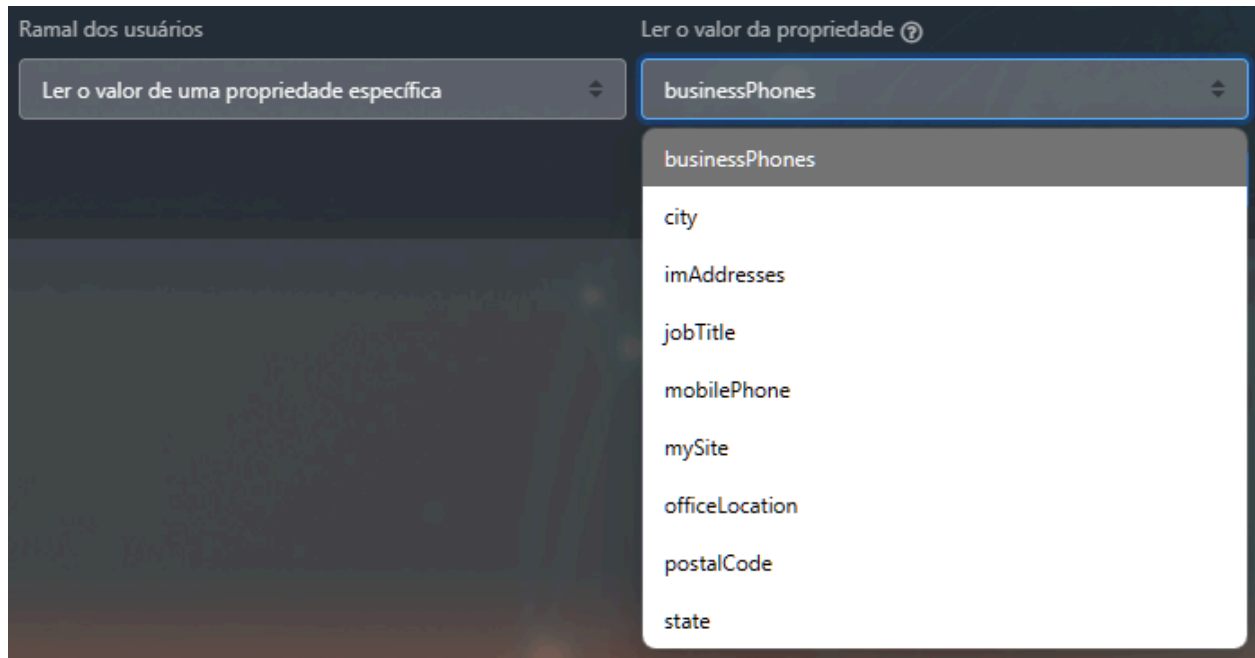
Em seguida, deve-se escolher o método para a criação dos ramais.



Selecione **Atribuir automaticamente** para designar os ramais automaticamente a partir de um número.

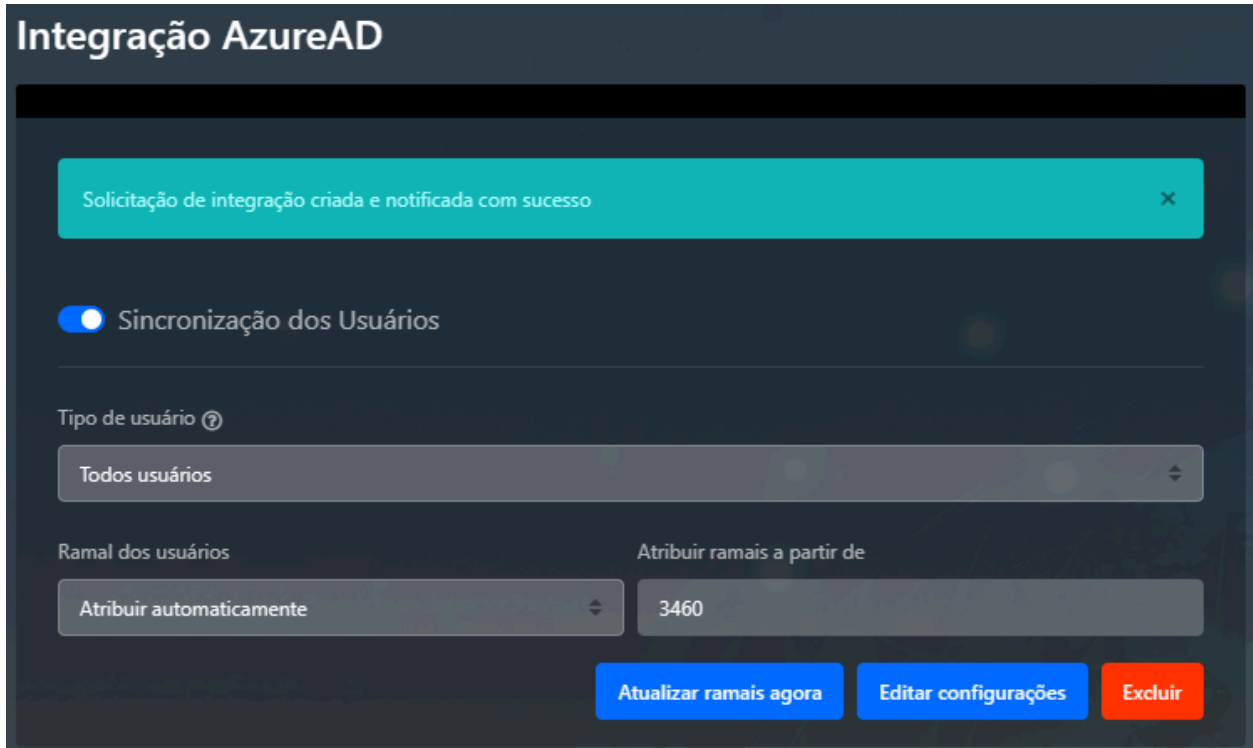


Selecione **Ler o valor de uma propriedade específica** para designar os ramais a partir de uma propriedade do usuário na Azure. As propriedades dos usuários podem ser configuradas [aqui](#).



f. Salvar

Após configurar os parâmetros da sincronização, basta clicar em **Salvar** para iniciá-la. Esta será a tela vista em caso de sucesso:



**Integração AzureAD**

Solicitação de integração criada e notificada com sucesso

Sincronização dos Usuários

Tipo de usuário ⓘ

Todos usuários

Ramal dos usuários

Atribuir automaticamente

Atribuir ramais a partir de

3460

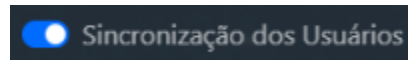
Atualizar ramais agora   Editar configurações   Excluir



## Integração ativa

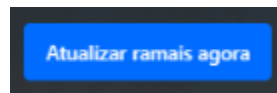
### Desabilitar sincronização

Para desabilitar a sincronização temporariamente, clique no interruptor indicado. Em caso de sincronização desabilitada, os ramais atuais permanecerão no sistema, sem que futuras criações, edições ou exclusões de ramais ocorram, enquanto a sincronização estiver desabilitada.



### Sincronização instantânea

Caso deseje sincronizar instantaneamente, clique em **Atualizar ramais agora**.



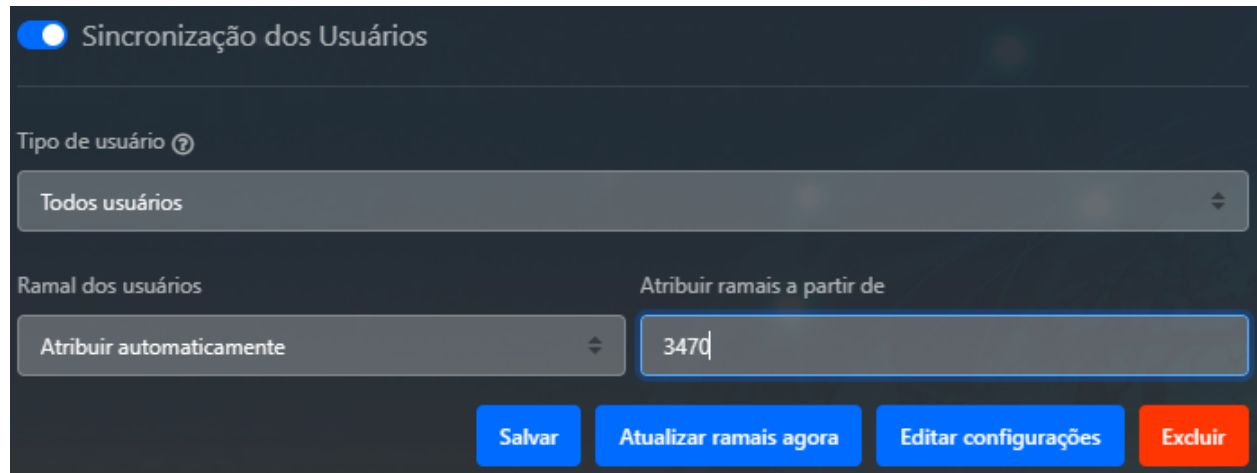
### Excluir integração

Para excluir a integração atual, clique em **Excluir**. **Atenção:** ao excluir a integração, todos os ramais criados pela integração serão excluídos.



## Editar integração

Para editar os parâmetros de sincronização, basta modificar os campos desejados, clicar em **Editar configurações** e **Salvar**. **Atenção:** Caso um ramal atualmente cadastrado no sistema não se encaixe nos novos parâmetros de sincronização, ele será excluído.



The image shows a configuration interface for 'Sincronização dos Usuários' (User Synchronization). At the top, there is a toggle switch that is turned on. Below it, there are several configuration fields:

- Tipo de usuário**: A dropdown menu currently showing 'Todos usuários'.
- Ramal dos usuários**: A dropdown menu currently showing 'Atribuir automaticamente'.
- Atribuir ramais a partir de**: A text input field containing the number '3470'.

At the bottom of the interface, there are four buttons: 'Salvar' (Save), 'Atualizar ramais agora' (Update extensions now), 'Editar configurações' (Edit settings), and 'Excluir' (Delete).

## Informações adicionais

Origem: Microsoft

Na lista de ramais, os que foram criados pela integração ficarão marcados com **Origem: Microsoft**.

3465	Henrietta Mueller	Geral		Microsoft		
3466	Isaiah Langer	Geral		Microsoft		
3467	Johanna Lorenz	Geral		Microsoft		

## Consultar a senha e editar configurações do ramal

Ao editar um ramal criado pela integração é possível consultar a sua senha. Os seguintes campos não podem ser alterados: **Ramal**, **Senha**, **Nome do usuário**, **Email**, **Código de área**.

### Editar

Tipo do ramal

TEAMS

Ramal

3466

Senha

1b@lcd6i

Nome do usuário

Isaiah Langer

Email

isaiahl@wcbnp.onmicrosoft.com

Senha Voicemail

1234

Excluir voicemail após o envio por email?

Sim

Grupo

Geral

Usuário pode ligar:

- Ramal
- Local fixo
- Local celular
- DDD fixo
- DDD celular
- DDI

Código de área

11